

# MEMORIA ANUAL 2020



# ANDINO

INVESTMENT HOLDING

**02**

## **SECCIÓN 1**

- 1. Declaración de responsabilidad**
- 2. Carta a los accionistas**
- 3. Datos generales**
- 4. Entorno macro-económico**

## **SECCIÓN 2**

### **5. La Holding**

- 5.1 Reseña
- 5.2 Fortalezas
- 5.3 Unidades de negocio

### **6. Organización**

- 6.1 Directorio
- 6.2 Gerencia

### **7. Responsabilidad social y relación con la comunidad**

- 7.1 Colaboradores
- 7.2 Líneas de actuación
- 7.3 Proyectos sociales

### **8. Accionistas**

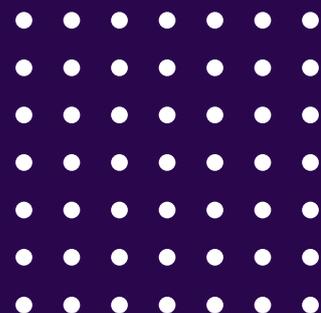
### **9. Proveedores**

### **10. Clientes**



MEMORIA 2020

# SECCIÓN 1



ANDINO

1.

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento ha sido elaborado en febrero de 2021 y contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Andino Investment Holding S.A.A. durante el año 2020. Sin perjuicio de las responsabilidades que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Carlos Vargas Loret de Mola  
Gerente General Holding

José Luis Bertocchi Gardella  
Gerente Corporativo de Administración,  
Finanzas y Relación con Inversionistas

Miraflores, marzo de 2021



2.

# CARTA A LOS ACCIONISTAS

Estimados Accionistas,

Me es grato dirigirme a ustedes en nombre del Directorio de ANDINO Investment Holding S.A.A. (ANDINO), para presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2020.

Durante el año 2020, la economía mundial se vio afectada por el impacto de la Pandemia generada por el COVID-19, estimándose una contracción de 3.5%. Esta situación afectó tanto a las economías desarrolladas (-4.5%) como a las emergentes (-2.4%). En nuestra región latinoamericana, y particularmente en el Perú, el impacto económico del COVID-19 ha sido severo, registrándose reducciones de 7.4% y 11.1% respectivamente. En el Perú, principalmente a causa del estado de emergencia sanitaria y la larga cuarentena decretada por el Gobierno Peruano, el crecimiento esperado no se dio, y, por el contrario, la economía sufrió una fuerte contracción luego de un tímido crecimiento de 2.2% durante el año 2019 (el menor crecimiento de los últimos 10 años). Así, todos los sectores económicos se vieron afectados, especialmente Minería (-13.2%), Manufactura (-13.4%), Construcción (-13.9%) y Comercio (-16.0%), así como también la demanda interna que retrocedió 9.8%.

A pesar de la incertidumbre que estos hechos generaron en la economía, ANDINO pudo llevar a cabo su plan de negocios, mantener las inversiones programadas en sus subsidiarias y crecer en 34.5% la facturación consolidada y en 56.5% la utilidad bruta consolidada.

Tal como lo señalamos el año anterior, en el ejercicio 2020, se consolidaron los tres pilares de negocios de nuestro grupo empresarial con el fin de afrontar las oportunidades que el mercado nos ofrece:

1. Inmobiliaria Logística
2. Infraestructura y Servicios Aeroportuarios
3. Logística Financiera

Haciendo una revisión en nuestras líneas de negocios, podemos destacar lo siguiente:

En el primer pilar “Inmobiliaria Logística”: Nuestra subsidiaria Oporosa ha concluido con la construcción y entrega de un almacén con temperatura controlada en el área que se tiene arrendada a ALMAFIN y ha incrementado sus áreas arrendadas. En relación a la empresa Inmobiliaria Terrano, se entregó un área de 400 m<sup>2</sup> de oficinas modulares a nuestra Agencia de Aduanas “Hansa Aduanas”, y se viene negociando con potenciales clientes el arrendamiento de áreas para almacenaje de carga aérea para el año 2021. Asimismo, nuestra subsidiaria Terrano sigue desarrollando el masterplan para lograr optimizar la rentabilidad del área inmobiliaria disponible.



En cuanto al segundo pilar “Infraestructura y Servicios Aeroportuarios”: Para nuestra empresa Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA), a pesar de las dificultades para el sector aeronáutico debido a la pandemia del COVID 19, el 2020 ha sido un año positivo, habiendo logrado incorporar clientes nuevos para la atención de servicios de rampa y carga aérea. Además, fue incorporada como “Full Member” de CEIV Pharma IATA, prestigiosa organización que integra toda la cadena logística que participa en el manejo de productos farmacéuticos transportados vía aérea. Este logro es de suma importancia para SAASA y nos abre la puerta para futuros negocios aéreos farmacéuticos. Adicionalmente queremos destacar que en el mes de diciembre, SAASA fue reconocida a nivel mundial dentro de las 5 mejores compañías en la categoría “Best Cargo Handling Operation Award” de los premios “The Pride of Ground Handling Award 2020”.

Sobre Aeropuertos Andinos del Perú (AAP), si bien en el año 2020 se estimaba alcanzar 3.9 millones de pasajeros en toda la red aeroportuaria de AAP, debido a las medidas de emergencia sanitaria y restricciones de movilidad dictadas por el Gobierno Peruano producto del COVID-19, las operaciones comerciales se vieron reducidas en un 70%. Sin embargo, durante el 2020 la compañía concluyó satisfactoriamente los procesos planificados para el año 2020 referentes a equipamiento. Además, AAP en toda la etapa de emergencia nacional no dejó de operar, y puso en marcha el “Plan de Atención de Emergencias” para continuar operando los aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna abiertos en forma permanente.

En relación al tercer pilar “Logística Financiera”: Nuestra empresa “Almacenes Financieros” (Almafin) en el mes de marzo 2020 inició operaciones con almacenaje de mercadería paletizada en almacén techado con una nave que abarca un área de aproximadamente 500 m<sup>2</sup> con una capacidad total de 564 posiciones de las cuales 256 son de temperatura controlada (15°C).

En cuanto a nuestra empresa Andino Capital (antes Inversiones Santa Orietta), hemos identificado una nueva oportunidad de negocio en el sector financiero, razón por la cual Andino Capital desde finales de 2020 ha logrado un acuerdo estratégico con Gramercy Funds Management LLC, a través del FONDO GAPIF, fondo de Deuda Privada, y a través de este primer fondo de USD 50 millones, brindaremos soluciones de financiamiento de capital de trabajo para nuestros clientes.

Por lo expuesto quiero agradecerles por la confianza depositada en esta gestión y asegurarles que nos encontramos preparados para seguir fortaleciendo y desarrollando nuestros proyectos este año 2021 y esperamos que nos acompañen en el proceso.

Wolf Dieter Krefft Berthold  
Presidente del Directorio ANDINO.

## 3.

# DATOS GENERALES

## ESTRATEGIA CORPORATIVA

La estrategia de Andino Investment Holding se centra en invertir en activos de intercambio modal, logística, servicios aeroportuarios y marítimos. Entre los activos que mantenemos debe haber sinergias y nuestro objetivo es la creación de valor para nuestros clientes a través de la combinación de servicios e infraestructura que manejamos.

## DATOS GENERALES.

Denominación Social: ANDINO INVESTMENT HOLDING S.A.A.

Sede social: Av. Mariscal La Mar N° 1263, oficina 604, Miraflores

Lima-Perú

Teléfono: 315 4200

Página web: [www.andino.com.pe](http://www.andino.com.pe)

Constitución: El testimonio de constitución de ANDINO es de fecha 17 de junio de 2005 y la inscripción en Registros Públicos se hizo efectiva el 11 de julio de 2005.

Capital Social: El capital social de la empresa asciende a 403'406,088 Nuevos Soles.

Estructura de acciones al 31 de diciembre de 2020: el capital social suscrito y pagado, se encuentra representado por 403'406,088 acciones comunes.

Accionista	Número de Acciones	Porcentaje
VLM Rio Lindo SAC	91'049,314	22.57%
Sucesión Vargas Nuñez Carlos Roberto	74'278,711	18.41%
Wolf Dieter Krefft Berthold	52'612,870	13.04%
Jan Carsten Matthies Estenssoro	42'783,873	10.61%
Inversiones Odisea	28'580,199	7.08%
VLM Andino SAC	21'547,093	5.34%
Otros Accionistas (-5%)	92'554,028	22.94%
Total	403'406,088	100.00%

Al 31 de diciembre de 2020, las siguientes subsidiarias son propietarias de acciones de ANDINO:

VLM Rio Lindo SAC	91'049,314	22.57%
Inversiones Portuarias SA	19,139,437	4.74%

Información relativa al mercado de los valores inscritos en el Registro Público del Mercado de Valores:

- Número de Acciones en circulación: 403'406,088
- Valor nominal de la acción: S/. 1.00

## COTIZACIÓN DE LA ACCIÓN ANDINO (AIHC1)

### ANDINO INVESTMENT HOLDING

### RENTA VARIABLE

Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	COTIZACIONES 2020				Precio Promedio S/
			Apertura S/	Cierre S/	Máxima S/	Mínima S/	
PEP715001009	AIHC1	2020-01	0.60	0.58	0.60	0.58	0.59
PEP715001009	AIHC1	2020-02	0.56	0.53	0.56	0.53	0.54
PEP715001009	AIHC1	2020-03	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53
PEP715001009	AIHC1	2020-04	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-05	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-06	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-07	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-08	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53
PEP715001009	AIHC1	2020-09	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-10	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-11	--	--	--	--	--
PEP715001009	AIHC1	2020-12	--	--	--	--	--

## OBJETO SOCIAL Y DURACIÓN

La Sociedad tiene por Objeto Social dedicarse a inversiones en diferentes campos de la actividad económica. Asimismo, podrá dedicarse a la comercialización, importación, exportación, intermediación, distribución, compra y/o venta de cualquier tipo de bienes. Adicionalmente, podrá prestar servicios de consultoría, asesoría, asistencia técnica, operaciones, puesta en marcha, administración, y/o todo tipo de servicios vinculados al sector de inversiones.

Podrá constituir, adquirir, integrar de manera directa o con terceros otras sociedades diferentes, instituciones, fundaciones, corporaciones o asociaciones de cualquier clase o naturaleza en el Perú y en el extranjero. Asimismo, puede efectuar inversiones de capital en cualquier clase de bienes incorporales y similares, entre otros, acciones, bonos y cualquier otra clase de títulos valores.

La duración de la Sociedad es indeterminada.



# 4.

## ENTORNO MACROECONÓMICO

### ENTORNO INTERNACIONAL

Como consecuencia del colapso causado por el COVID-19, se estima que la economía mundial cerró el 2020 con una contracción del 3.5%. La actividad económica global ha venido recuperándose, especialmente en la segunda mitad del año y particularmente con relación al consumo y al empleo.

Esto responde a la flexibilización de las restricciones a la movilidad social y a la aplicación de estímulos monetarios y fiscales. En medio de las expectativas por la aprobación de las vacunas y alta incertidumbre por las nuevas olas y variantes del virus, se espera un crecimiento del 5.5% para el año 2021 y del 4.2% para el año 2022.

### ENTORNO NACIONAL

Desde mayo el PBI mostró menores tasas de caída interanual por la flexibilización de la cuarentena, la expansión significativa de la liquidez y del crédito al sector privado a menores tasas de interés, así como por la recuperación del gasto público sobre todo en los últimos meses. En el caso particular del cuarto trimestre, se registró un impulso adicional por el avance de la última fase del plan de reanudación de actividades, la ejecución del segundo bono universal y el crecimiento interanual de la inversión pública por primera vez desde el inicio de la pandemia. Con ello, el PBI de 2020 registraría una contracción de 11.1% de acuerdo al Banco Central de Reserva del Perú.

La recuperación de la economía proyectada para 2021 (entre 8.0% y 9.0%) y el crecimiento previsto para 2022 (4.0%) estarían sustentados en el efecto positivo de las medidas de estímulo sobre el gasto privado, condiciones crediticias expansivas, la reanudación de proyectos de inversión y la recuperación de la confianza y del mercado laboral. Estas proyecciones dependen de medidas de control sanitario adecuadas, flexibles y focalizadas (si fuera el caso), sin rebrotes significativos en las tasas de contagio por COVID-19; así como también de un entorno de estabilidad social y política, que permita que las decisiones de consumo e inversión de hogares y empresas y creación de empleo no se vean postergadas. Esperamos un esquema ordenado y eficiente de vacunación a la población en 2021, que permita recuperar los niveles de actividad económica previos a la pandemia hacia el primer trimestre de 2022.

MEMORIA 2020

# SECCIÓN 2



ANDINO

## 5.

# LA HOLDING

## RESEÑA

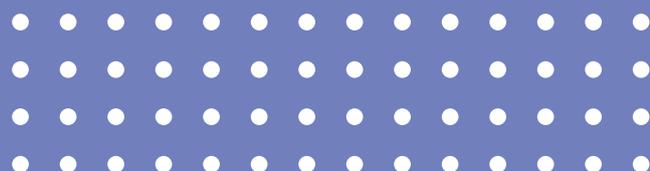
ANDINO como holding se constituyó como una sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 17 de junio de 2005, bajo la denominación de Andino Inversiones Portuarias S.A.C. Mediante acuerdo de Junta General de Accionistas del 09 de octubre de 2009, se cambió la denominación social a ANDINO Investment Holding S.A.C. Con fecha 02 de mayo de 2011, la Junta General de Accionistas aprobó la adecuación de ANDINO a Sociedad Anónima, con la finalidad de poder emitir acciones y posteriormente, en el año 2013, nos adecuamos a la forma societaria de Sociedad Anónima Abierta.

ANDINO ingresó a la Bolsa de Valores de Lima en el 2012, en febrero del 2013, realizó su Primera Emisión de Instrumentos de Corto Plazo y en diciembre de ese mismo año emitió bonos en el mercado internacional por USD 115 millones el cuales fueron cancelados al 100% por adelantado en mayo del 2018.

## FORTALEZAS

Portafolio inmobiliario estratégico en Perú: El portafolio de bienes inmuebles de ANDINO consta de más de 730 mil m<sup>2</sup> y está valorizado en aproximadamente USD 240 millones. Debido a su ubicación estratégica y al tamaño de las propiedades inmobiliarias en Callao, ANDINO mantiene una posición líder en el mercado logístico peruano.

Equipo de gestión fuerte y experimentado: El equipo directivo de ANDINO está formado por profesionales con experiencia y un amplio conocimiento de las líneas de negocio en las que opera. Las capacidades del equipo de gestión y la comprensión fundamental del negocio, permiten operar eficientemente y gestionar el riesgo de manera efectiva.



# UNIDADES DE NEGOCIO

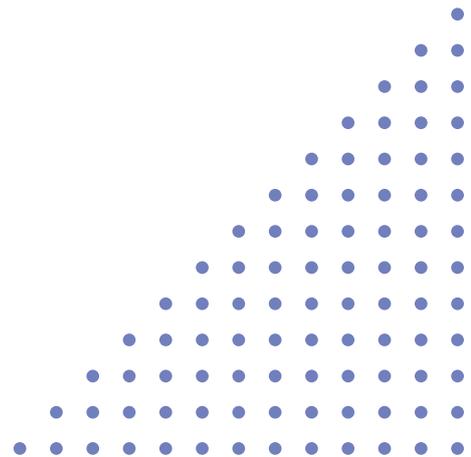
Inmobiliaria  
Logística



Infraestructura y  
Servicios  
Aeroportuarios



Logística  
Financiera



## UNIDADES DE NEGOCIO

Andino mantiene inversiones en dos compañías inmobiliarias, que se vienen desarrollando con un enfoque orientado al sector logístico.

### INMOBILIARIA LOGISTICA

#### Inmobiliaria Terrano (75%):

- Posee una parcela de 140,000 m2 vecina al aeropuerto de Lima y cercana al puerto del Callao.
- Cuenta con acceso directo a la pista del aeropuerto y una ubicación estratégica con respecto a la terminal existente y a la futura segunda terminal.
- Ha desarrollado la infraestructura para SAASA y reunirá a otros actores del sector logístico en un centro.

Inmobiliaria Terrano (IT) empresa constituida en el año 2008, en la cual Andino tiene el 75% del accionariado y el 25% es de propiedad de Inversiones Inmobiliarias San Karol S.A.C. La empresa cuenta con un área de 14 hectáreas adyacentes al aeropuerto internacional Jorge Chávez, a una corta distancia del puerto del Callao, en las cuales se viene implementando un proyecto de desarrollo logístico que incluirá, entre otros, un terminal para carga aérea, así como diversas instalaciones logísticas destinadas a atender a los operadores del sector aéreo y marítimo.

Desde el año 2019, el depósito temporal, que cuenta con un área techada de 8,575 m2 aproximados entre almacén, cámara de frío y oficinas administrativas y aduanas, vienen siendo alquiladas y utilizadas por la empresa Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA) para la atención de distintas aerolíneas y su carga. El complejo ocupa en total un área aproximada de 41,511 m2, que incluyen áreas para patios de maniobra (10,472 m2), estacionamientos (9,230 m2) y áreas comunes.

Durante el primer trimestre de 2020 se concluyó con la construcción de 400 m2 de oficinas modulares arrendadas a Hansa Aduanas S.A.

Asimismo, y a pesar que el año 2020 se caracterizó por ser un año de pandemia y cuarentenas intermitentes, el sector de carga aérea y sobre todo de e-commerce mantuvo un ritmo creciente, por lo que se mantuvieron las conversaciones con potenciales inquilinos de almacenes y oficinas para atender el sector en mención. Por otro lado, pero en la misma línea de carga aérea, debido al cambio regulatorio por parte de las autoridades aduaneras, durante el 2020 se iniciaron conversaciones con empresas ESER (Empresas de Servicio de Entrega Rápida), las mismas que a partir del 2021 requerirán por ley mejores y mayores espacios para realizar sus actividades. este cambio regulatorio, abre una ventana de oportunidad para a captación de nuevos clientes en busca de la infraestructura apropiada para el desarrollo de sus actividades.

Durante el 2020, se cerró un contrato con ENEL como Usuario Libre de energía eléctrica, lo cual beneficiará no solo a Inmobiliaria Terrano, sino a sus arrendatarios, por la posibilidad de acceder a mejores tarifas eléctricas. Asimismo, PRODUCE aprobó el informe técnico sustentatorio que incluye en nuestra declaración de impacto ambiental la autorización para la construcción de un pozo séptico, con el cual se terminarían las obras referidas a la habilitación urbana, las que se espera culminar en febrero de 2021.

En otros temas relacionados a la gestión de la empresa, es importante indicar que durante el 2020 se trabajó y aprobó el plan estratégico 2021-2025 de la empresa. Adicionalmente, Inmobiliaria Terrano, durante el 2020 cumplió con la implementación de los protocolos de salud requeridos por el MINSA para la prevención y contagio del virus COVID-19, cumpliendo no solo con las regulaciones del gobierno sino también manteniendo a sus empleados debidamente informados y monitoreados durante la pandemia. respecto a los clientes y visitantes al centro logístico, se cumplió con un efectivo y permanece control para mantener las instalaciones libres del virus.



## Operadora Portuaria (100%):

- Posee tres parcelas vecinas en Ventanilla que totalizan 580,000 m2.
- Tiene contratos de arrendamiento con operadores de almacenes logísticos por 291,500 m2.

Operadora Portuaria S.A. (Oporsa) es una empresa que cuenta con un terreno de aproximadamente 60 hectáreas, ubicado en la zona industrial del distrito de Ventanilla, a 14 km al norte del Callao.

En el año 2020, Oporsa ha concluido con la construcción y entrega de un almacén con temperatura controlada en el área que se tiene arrendada a ALMAFIN.

En términos comerciales, la empresa firmó contratos para arrendar un espacio adicional de 10,500 m2 a la empresa Almacenes Financieros S.A. (Almafin) y un espacio de oficinas para la empresa Nautilus.

Asimismo, durante el año 2020 se presentó y aprobó por parte de ENEL el expediente técnico para las obras de media tensión que dotarán de energía, en principio, al área entregada en usufructo a Neptunia, pero que abastecería de energía la zona norte del terreno.

Durante el 2020, Oporsa cumplió con la implementación de los protocolos de salud requeridos por el MINSA para la prevención y contagio del virus COVID-19, cumpliendo no solo con las regulaciones del gobierno sino también manteniendo a sus empleados debidamente informados y monitoreados durante la pandemia. Respecto a los clientes y visitantes al centro logístico, se cumplió con un efectivo y permanente control para mantener las instalaciones libres del virus.



## INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS AEROPORTUARIOS

En esta unidad de negocio, Andino mantiene inversiones en dos compañías, enfocadas en administrar una concesión aeroportuaria y en desarrollar el negocio de atención en tierra a aerolíneas y su carga.

### Aeropuertos Andinos del Perú (50%):

- Opera en 5 aeropuertos al sur del Perú a través de una concesión hasta 2036.
- Recibe más de 3 millones de pasajeros en total en promedio.

Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es el principal operador aeroportuario del sur del país. Cuenta con un contrato de concesión por 25 años con el Estado Peruano, suscrito en enero del 2011, para operar, mantener y mejorar los aeropuertos del sur del país (Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna). Esta concesión es una Asociación Público-Privada Cofinanciada.

En el año 2020, se estimaba alcanzar 3.9 millones de pasajeros en toda la red aeroportuaria de AAP, no obstante, debido a las restricciones de movilidad establecidas por el Estado Peruano para reducir la propagación del COVID-19, la operación de la compañía se redujo en 70% y solo se movilizaron alrededor de 1.2 millones de pasajeros y se realizaron 12,813 operaciones aéreas, como consecuencia de la reactivación del sector aeronáutico de forma progresiva entre julio y octubre. En este contexto a pesar de que los ingresos de AAP se redujeron en 50% y 100% en EBITDA, la compañía mantuvo su compromiso por continuar e invertir en los proyectos de mejora de la infraestructura aeroportuaria acorde con los requerimientos técnicos de calidad y seguridad que el sector requiere, siempre en beneficio de los usuarios del transporte aéreo.

AAP ha invertido desde el inicio de la concesión más de USD 75 millones en Obras Obligatorias (rápido impacto y seguridad) y Obras Nuevas. Las Obras Obligatorias representan los compromisos de inversión en el Periodo Inicial de acuerdo con el Contrato de Concesión, los cuales ya fueron ejecutados.

De acuerdo con el Contrato de Concesión de AAP, durante el 2020 la compañía concluyó satisfactoriamente los procesos planificados para el año 2020 referentes a equipamiento. En total se logró adjudicar la Buena Pro y adquisición 8 equipamientos del Periodo Remanente para los cinco aeropuertos.

Además, como parte de los compromisos contractuales se realizó la presentación de la Actualización del Plan de Equipamiento de Periodo Remanente periodo 2021-2023 antes del cierre 2020. Lo que permitirá garantizar el correcto funcionamiento de las operaciones en condiciones seguras y eficientes. AAP continuó trabajando todos los proyectos a nivel de gabinete, es decir, todos aquellos que estaban a nivel de estudios preliminares, para avanzar con la proyección de inversión del 2021 estimada en USD 30 millones.

Un hito importante durante el 2020, un año devastador para la industria aeronáutica, es que AAP no dejó de operar y puso en marcha un Plan de Atención de Emergencias para continuar operando los aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna abiertos y poder realizar, en tiempo récord y de forma simultánea, operaciones para la repatriación de 11 mil pasajeros en vuelos humanitarios, así como 300 operaciones de carga y mantener abastecidas a las regiones del sur. Asimismo, apoyar la realización de 1,400 operaciones especiales para el traslado de equipamiento médico, personal de salud y militar, contribuyendo así en la lucha del Gobierno Peruano para detener la propagación del COVID-19 y mitigar el impacto de la pandemia en la población.

Cabe destacar también, que como parte de la reactivación de las operaciones comerciales en los aeropuertos de AAP en el mes setiembre, tras 9 meses de restricción del tránsito aéreo, la compañía elaboró e implemento rigurosos protocolos de atención de operaciones comerciales y de este modo garantizar la bioseguridad de los pasajeros y la comunidad aeroportuaria en los aeropuertos. De forma paralela diseñó una plataforma digital para continuar ofreciendo sus servicios comerciales, a través de un catálogo digital que permite a los pasajeros comprar a través del site [www.aap.com.pe](http://www.aap.com.pe)

## Servicios Aeroportuarios Andinos (100%):

- SAASA es nuestra más grande empresa en curso.
- Más de USD 20 millones invertidos.

Servicios Aeroportuarios Andinos (SAASA) es una empresa que brinda servicios aeroportuarios, de apoyo terrestre en plataforma a las aeronaves (Rampa), de operador de base fija (FBO) y de almacenamiento de carga y correo aéreo.

El año 2020, SAASA, lo inició incorporando dos nuevos clientes, en el mes de marzo a Aerolíneas Argentinas con el servicio de Carga y en el mes de abril a IAG (International Airlines Group: Iberia y British Airways) con los servicios de Rampa, FBO y Carga. En el mismo mes de marzo, firmó contrato con Qatar Airways, luego de adjudicarse el concurso para los servicios de Rampa, FBO y Carga en Lima, recibiendo el primer vuelo de esta aerolínea en el mes de mayo.

El mes de junio firmó contrato con Privilege para los servicios de Rampa, FBO y Carga y amplió los servicios brindados a Amazonas, acompañando crecimiento de esta aerolínea en Lima.

En el mes de julio cerró acuerdo con Estelar para los servicios de Rampa y FBO y finalmente en el mes de octubre firmó contrato con ATC Aviation (antes Pacific Feeder Services) para la atención de las líneas aéreas Korean Air, AeroMéxico y GOL con quienes iniciamos operaciones de Carga ese mismo mes. Adicionalmente atendió vuelos charter de otras aerolíneas como Etihad, Kalitta, entre otras.

En el mes de octubre se aceptó la postulación SAASA y fue incorporada como Full Member de Pharma Aero, prestigiosa organización que integra toda la cadena logística que participa en el manejo de productos farmacéuticos transportados vía aérea (productores, líneas aéreas, aeropuertos, almacenes, distribuidores, proveedores, etc), promoviendo y transmitiendo las mejores prácticas, experiencias del sector y creando una red de contactos que permitan garantizar los más altos estándares de calidad para el manejo de estos productos. SAASA es la primera empresa peruana en incorporarse como miembro de esta asociación.

Y para cerrar el año 2020, en el mes de diciembre, SAASA fue reconocida a nivel mundial dentro de las 5 mejores compañías en la categoría Best Cargo Handling Operation Award de los premios The Pride of Ground Handling Award 2020.

## LOGÍSTICA FINANCIERA

### Almacenes Financieros (100%) :

Almacenes Financieros S.A. (ALMAFIN) se constituyó en el año 2009 como un Almacén General de Depósito (AGD) autorizado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. La compañía se dedica principalmente a la emisión de Warrants y Certificados de Depósito sobre mercadería almacenada tanto en sus instalaciones como también en los almacenes de los clientes (Almacenes de Campo). Los Warrants se constituyen en garantías que respaldan financiamientos de capital de trabajo, de importaciones o de exportaciones que los clientes obtienen tanto de entidades del sistema financiero nacional, como de entidades del exterior, así como también de empresas no financieras.

Los principales productos sobre los que ALMAFIN emite Warrants son harina de pescado, conservas, productos hidrobiológicos, minerales, arroz cáscara y vehículos entre otros.

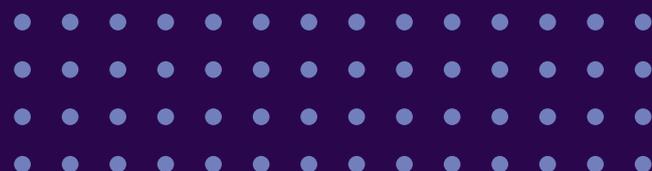
ALMAFIN trabaja activamente con todas las entidades del sistema financiero nacional y con reconocidas entidades financieras del exterior.

En el mes de marzo 2020, inició operaciones con almacenaje de mercadería paletizada en almacén techado. Esta nave abarcará un área de aproximadamente 500 m<sup>2</sup> con una capacidad total de 564 posiciones de las cuales 256 es de temperatura controlada (15°C).

Al cierre del 2020, ALMAFIN registró un saldo de mercadería de USD 61 millones, USD 52 millones por debajo de lo obtenido al cierre del año 2019. Esta disminución se registró principalmente por la reducción en los saldos de mercadería de clientes productores de harina de pescado y de arroz cáscara, sumado a la pandemia de la COVID-19. Sin embargo, el saldo promedio de mercadería bajo warrant del año 2020 fue de USD 91 millones.

En el mes de septiembre 2020, asumió un nuevo Gerente General y Gerente de Operaciones con mayor énfasis en y visión logística financiera, como parte de la estrategia.

Para el segundo trimestre del 2021, ALMAFIN esta ampliado su Deposito Autorizado en 10,000 m<sup>2</sup> adicionales a los 5,000 m<sup>2</sup> actuales.



## HANSA Aduanas (100%):

Hansa Aduanas fue constituida en el año 2008, brindando los servicios de agenciamiento aduanero en los diferentes regímenes como la importación, exportación, regímenes suspensivos y de perfeccionamiento.

En el 2019 Hansa Aduanas pasó a formar parte de Andino Investment Holding, para sumar a la cadena logística del grupo junto a SAASA, Almafin, Nautilus y Multitainer.

El año 2020 ha sido un año de muchos retos y cambios en la normalidad estructural de las personas y por ende de la sociedad en su conjunto. La pandemia por efectos del COVID-19 nos ha obligado a replantear nuestros objetivos y metas del corto y mediano plazo. Como organización hemos cambiado nuestra visión y misión del negocio a raíz de todo lo acontecido a nivel mundial.

Este año se concretó el cambio de oficinas a las instalaciones de Lima Hub, junto con SAASA, nos encontramos en una ubicación privilegiada.

Logramos incrementar la cartera de clientes con respecto al año anterior y a pesar de lo complicado del año, pudimos llegar hacia finales de año a niveles de ventas Pre Covid.



## Andino Capital (100%):

Andino Capital es la empresa destinada a brindar soluciones de financiamiento de capital de trabajo garantizadas mediante Warrants, Facturas, Activos Fijos, entre otros. Contamos con cerca de dos años en el mercado otorgando opciones de financiamiento.

Hemos generado una cartera de colocaciones sólida, enfocada en trabajar con clientes de buen historial crediticio y saludable perfil económico, buscando desarrollar relaciones de largo plazo que nos permitan generar transacciones financieras en el tiempo.

A partir de diciembre del 2020 consolidamos nuestra alianza con Gramercy Funds Management LLC, a través del FONDO GAPIF, fondo de Deuda Privada, a través de este primer fondo de USD 50 millones, brindaremos soluciones de financiamiento de capital de trabajo para nuestros clientes.

Operamos en los diversos sectores de la industria, el contar con el “know how” del sector logístico nos permite garantizar a nuestros clientes soluciones integrales, pensadas y estructuradas a la medida de sus necesidades. Anticipar las expectativas de nuestros clientes nos permiten agregar valor en la experiencia con soluciones personalizadas.



## OTRAS EMPRESAS QUE PERTENECEN AL GRUPO:

### MultiTainer (100%):

Es una empresa dedicada a dos líneas de negocio: el acondicionamiento de contenedores marítimos y la fabricación de paneles termoaislantes.

Inició operaciones el año 2008 modificando los contenedores marítimos para convertirlos en espacios utilizables, generalmente oficinas y unidades básicas, atendiendo principalmente empresas mineras o algunas industrias, las cuales requerían soluciones de habitabilidad en sus campamentos o plantas.

Con el tiempo, la oferta fue evolucionando hasta brindar soluciones de mayor complejidad, unidades modulares involucrando varios contenedores, incluyendo diseño e instalación.

Algunos años después, adquiere una planta de paneles termoaislantes, incursionando de esta manera con una nueva línea de negocio en dicho mercado, y con los que se han construido módulos para grandes campamentos, aulas para colegios y otros proyectos de importante envergadura y de alta calidad.

A la fecha, es una empresa que se encuentra bien consolidada en sus dos líneas de negocio, pero también en permanente evolución, ya que ha extendido en el 2020, su oferta al rubro comercial y de viviendas.



## Nautilus (100%):

Con 43 años de experiencia, Nautilus S.A. opera en el sector de los servicios logísticos portuarios y marítimos, ofreciendo a nuestros clientes eficiencia y confiabilidad en nuestras diferentes operaciones, cumpliendo con los más altos estándares de calidad internacional en los procesos administrativos y operativos, contando para ello con las certificaciones ISO 9001:2015, ISO 28000, IMPA y BASC.

Brindamos servicios de agentes protectores, Practicaje Marítimo, avituallamiento, trabajos submarinos, manipuleo y reconocimiento físico de carga (Aforos), almacenamiento y distribución de rancho de naves, manipuleo de cargas de proyectos y de logística integral de flexitanques (cargas líquidas no peligrosas).



## Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi (50%):

Kuntur Wasi nació del consorcio formado por dos líderes latinoamericanos en el desarrollo de infraestructura: Socio estratégico A.C.I. Airports International S.a.r.l. de Luxemburgo y ANDINO Investment Holding S.A.A. de Perú. Gracias a la experiencia de ambas corporaciones, el consorcio cuenta con un amplio y sólido conocimiento en la construcción y operación de obras de gran envergadura en múltiples sectores, entre los que destaca el aeroportuario.

Kuntur Wasi obtuvo en el 2014 la buena pro para el diseño, financiamiento, construcción, operación y mantenimiento del futuro Aeropuerto Internacional de Chinchero, el cual estaría ubicado en el distrito de Chinchero, provincia de Urubamba (Cusco). La inversión que requería esta obra era de USD 525 millones, sin incluir IGV.

En junio del 2017, tras dos años y medio de arduo trabajo desarrollando la ingeniería y la estructura de financiamiento del proyecto, el estado peruano unilateralmente pretendió cancelar el contrato de concesión” por un supuesto interés nacional”, lo que nos llevó a una etapa de trato directo ante el Sistema de Controversias Internacionales de Inversión (SICRECI). Agotada esta etapa sin resultados favorables de arreglo, y en defensa de los intereses de nuestros accionistas ante el incumplimiento de obligaciones contractuales del Estado Peruano, en el año 2018 Kuntur Wasi resolvió el Contrato e inició un arbitraje en el ámbito internacional, ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones - CIADI a fin que se resuelva la controversia entre la empresa Concesionaria y el Estado Peruano.

Asimismo, y cumpliendo estrictamente lo establecido en el contrato, se procedió a devolver el área entregada en concesión, y entregamos la ingeniería del proyecto y demás bienes de la concesión.

**6.**

# ORGANIZACIÓN

## DIRECTORIO.

### WOLF DIETER KREFFT BERTHOLD - PRESIDENTE:

Tiene grado de Bachiller Alemán con especialidad en Administración de Empresas y Comercio Exterior. Diplomado en Transporte Marítimo del Maritime Business School (“Staatliche Handelsschule”, Hamburgo – Alemania). Director de ANDINO desde 2005. Asimismo, es Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general, marítimo y servicios logísticos.

### CARLOS DEL SOLAR SIMPSON - VICEPRESIDENTE:

Miembro del Directorio y Comités Ejecutivos de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía del Perú, de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) y de la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU). También Presidente del Consejo Consultivo de la Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Ha trabajado los últimos 10 años en Hunt Oil, como Presidente y Gerente General. Actualmente es Consejero Ejecutivo.

Trabajó 20 años para Occidental Petroleum ocupando los siguientes cargos: Vicepresidente de Exploración en el Perú, Gerente Regional de Exploraciones para Latinoamérica y el Caribe, Vicepresidente de Exploración en Malasia, Gerente Regional de Operaciones para Latinoamérica y Presidente y Gerente General de la Unidad de Negocios de Venezuela. Entre 1998 y 2001 ha sido Presidente y Gerente General de ARCO para Brasil, Colombia, Perú y Trinidad. Es Geólogo e Ingeniero Geólogo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con Maestría en Ciencias de la Universidad de Stanford, California. Graduado en el Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura.

## **ENRIQUE VARGAS LORET DE MOLA - DIRECTOR:**

Tiene grado de Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos y cursó el Advanced Management Program – Harvard Business School. Ha sido Gerente General de Cosmos Agencia Marítima S.A.C.. Desde el 2018, es Gerente General de Servicios Aeroportuarios Andinos (SAASA) y miembro del Directorio de ANDINO desde 2005.

## **LUIS EDUARDO VARGAS LORET DE MOLA - DIRECTOR:**

Bachelor of Science - University of Tampa – Estados Unidos. Master in Business Administration – INSEAD.

Es Gerente General de la empresa Tritón Trading S.A. y Director de ANDINO desde el año 2008.

## **JAN MATTHIES ESTENSSORO – DIRECTOR:**

Diplomado en transporte marítimo del Staatliche Handelschule Berliner Tor, Hamburgo. Con más de 20 años de experiencia en sector marítimo y transporte en diferentes países Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general y servicios logísticos.

## **DANTE ALBERTINI ABUSADA – DIRECTOR:**

Licenciado en Economía en la Universidad del Pacífico y Master en dirección de Empresas en la Universidad de Piura. Desarrolló su carrera como Gerente General en Perú Fashions SAC; actualmente es CEO de la empresa Omaha Management y de Omaha Sociedad Gestora, profesor a tiempo parcial de la Universidad del Pacífico. Fue director de empresas como Síntesis Química y Omina Medica; actualmente es miembro del directorio de ANDINO desde el año 2019.

## ÓRGANOS ESPECIALES EN EL INTERIOR DEL DIRECTORIO.

Como parte de las políticas de Buen Gobierno Corporativo que ha adoptado la empresa, mediante Acuerdo de Directorio de fecha 22.11.2011 se conformaron al interior del Directorio dos Comités especiales, los cuales están conformados por cuatro miembros cada uno y presididos por un director independiente. Dichos comités que han venido funcionando hasta el año 2018, a partir del Acuerdo de Directorio de fecha 20.08.2018 han quedado fusionados en un solo comité de Auditoría, Ética, Gobierno Corporativo y Compliance.

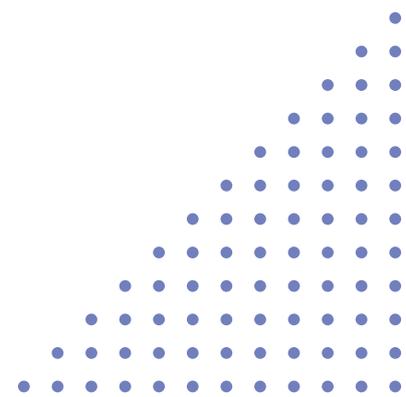
Los miembros del Comité de Auditoría, Ética, Gobierno Corporativo y Compliance tiene como principales funciones supervisar los procesos de gestión de riesgos, revisar el plan anual de auditoría así como los informes de auditoría interna, revisar el desempeño de los auditores y revisar los estados financieros, así como revisar las regulaciones de gobierno corporativo de la empresa y desarrollar y monitorear la consistencia de las prácticas de la empresa con el Código de Gobierno Corporativo y el Código de Ética. Finalmente, y añadiendo las funciones de Compliance el Comité tiene la función de asegurar la implementación y monitoreo que asegure el funcionamiento del Sistema de Compliance y cumplimiento de la Ley N° 30424 y su reglamento.

Sus miembros son los siguientes Directores de la Sociedad:

- Dante Albertini Abusada (Presidente)
- Luis Vargas Loret de Mola
- Wolf Dieter Krefft Berthold

Como secretario está el Sr. Carlos Vargas Loret de Mola.

Asimismo, el Comité tiene la potestad de invitar a los miembros de la Gerencia que estime conveniente para el desempeño de sus funciones.



## GERENCIA

A la fecha, la gerencia de ANDINO Investment Holding está conformada por:

# CARLOS VARGAS LORET DE MOLA – GERENTE GENERAL

Economista de la Universidad Pacífico, con estudios en el Harvard Business School, quien viene desempeñando el cargo de Gerente General de Andino desde marzo de 2010. Fue Gerente General de Neptunia S.A. desde el año 2000 hasta marzo de 2010. Asimismo, es Director de las empresas, Operadora Portuaria S.A., Inmobiliaria Terrano S.A., Almacenes Financieros S.A., Servicios Aeroportuarios Andinos S.A., Multitainer S.A., Tritón Trading S.A., entre otras.



## ANTONIO GUZMÁN BARONE – GERENTE DE DESARROLLO DE NEGOCIOS INMOBILIARIOS

Administrador de Empresas de la Universidad del Pacífico (1994) y MBA de Columbia Business School (2000). Cuenta con curso de actualización gerencial (Advanced Management Program) de Harvard Business School (2009). Experiencia en banca retail donde trabajó en el Banco Wiese y el BCP, además de trabajos de consultoría en la oficina de Price Waterhouse Coopers en NYC. Antes de ingresar al grupo se desempeñó como Chief Financial Officer de Castrovirreyna Compañía Minera. Trabaja con el grupo desde el 2005. Comenzó como Chief Financial Officer de Cosmos Agencia Marítima, pasando a ser Chief Development Officer desde el 2008. Desde el 2010 hasta el 2019 se desempeñó como Gerente de Desarrollo de Negocios de la matriz, Andino Investment Holding. Desde el 2020 se desempeña con Gerente de Desarrollo de Negocios Inmobiliarios.



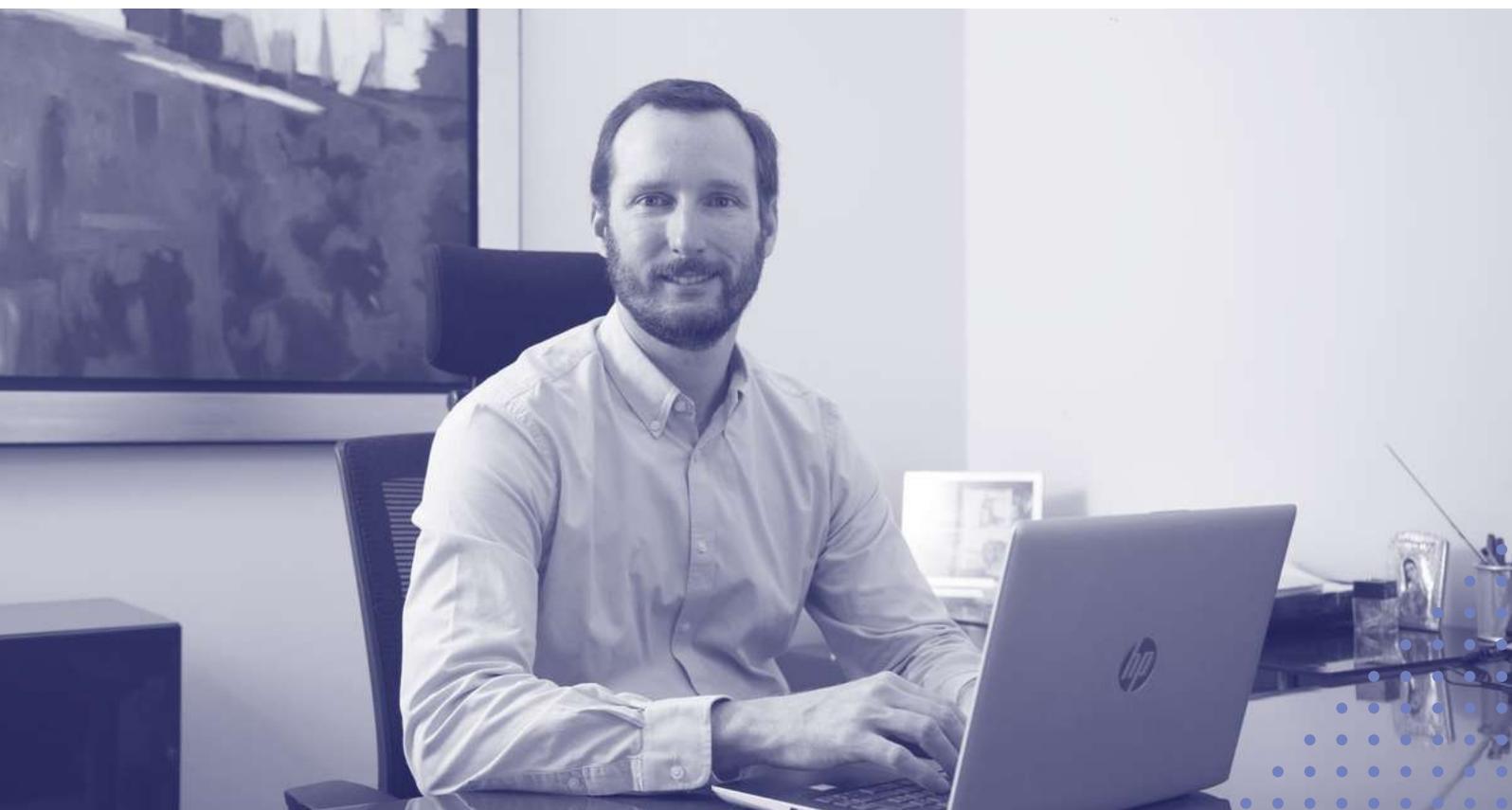
## GIULIANA CAVASSA – GERENTE LEGAL

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1996) y un diplomado en Dirección y Liderazgo por la Universidad Peruana de Ciencias (2007). Tiene amplia experiencia en la asesoría tanto a nivel público como privado, ocupando cargos gerenciales desde el 2007, habiendo sido asesora en los Ministerios de Trabajo y de Producción entre los años 2002 al 2006 y Gerente Legal en Corporación Pesquera Inca S.A.C.-COPEINCA. Desde Noviembre de 2013 ocupa el cargo de Gerente Legal y de Asuntos Corporativos.



## JOSE LUIS BERTOCCHI – GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

Egresado de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima y posee un MBA por IE Business School. Anteriormente se desempeñó Senior Credit Manager en Standard Chartered Bank NY, para Instituciones Financieras Latam, y en roles de Ejecutivo de Cuentas y Analista de Crédito para Standard Chartered Bank Perú, tanto para Banca Corporativa como Instituciones Financieras. Posee una amplia experiencia en la banca y finanzas, con más de 14 años de trayectoria laboral. En febrero del 2019 empezó en Andino como Sub-Gerente de Administración y Finanzas y desde julio del mismo año se desempeña como Gerente Corporativo de Administración, Finanzas y Relación con Inversionistas.



## VERONICA LINAREZ CHAVEZ – CONTROLLER CORPORATIVO

Verónica es egresada de la carrera de Contabilidad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y posee un Magister en Finanzas Corporativas de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC. Anteriormente se desempeñó como Contador Senior en UNACEM.

Tiene una amplia experiencia en el área contable y financiera, con más de 15 años de trayectoria laboral. Ingresó a ANDINO como Auditor Interno Senior en el año 2013, y desde el 2017 se desempeña como Controller.



## GERENCIAS DE LAS PRINCIPALES EMPRESAS DEL GRUPO:

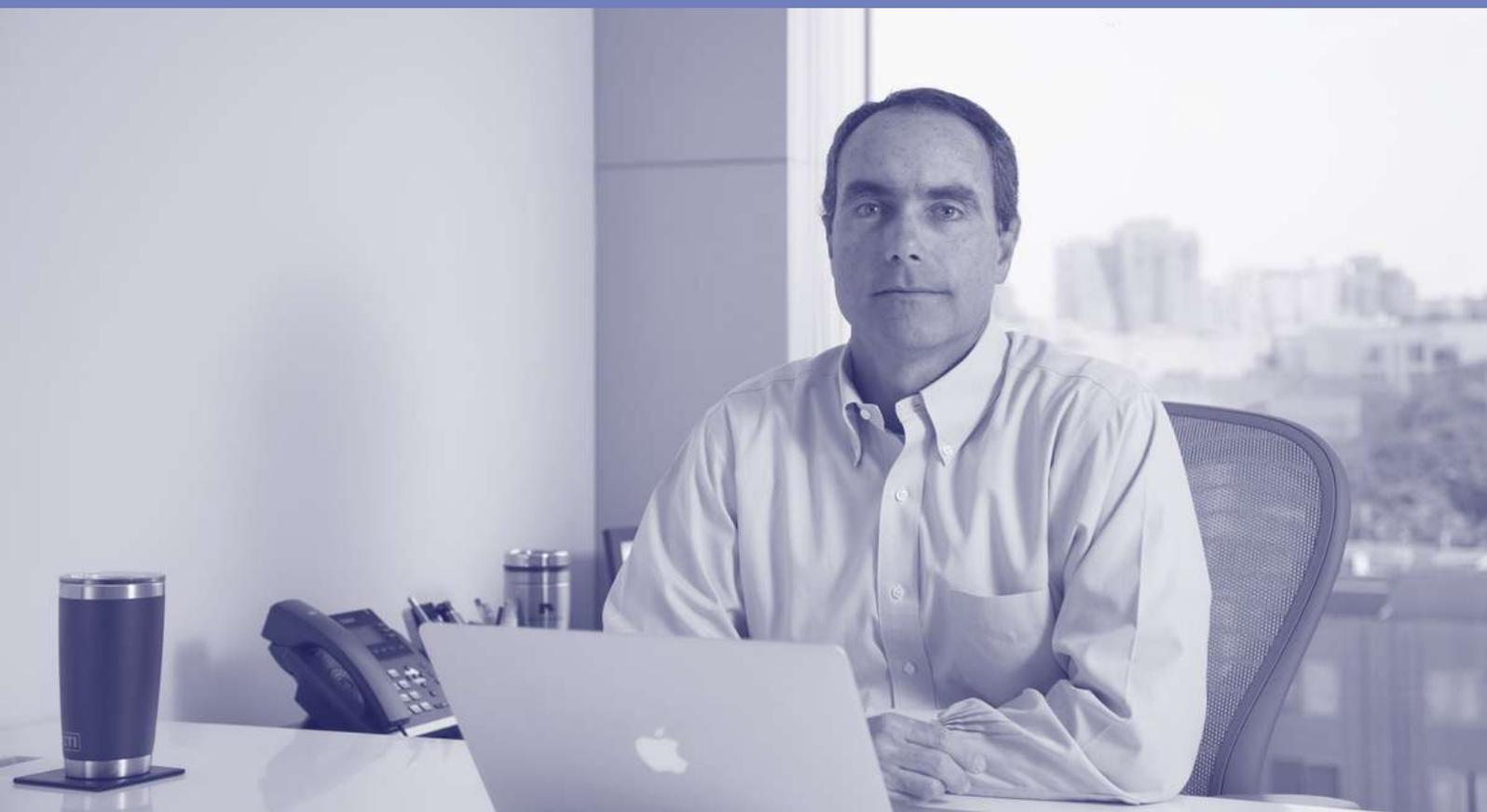
### ENRIQUE VARGAS LORET DE MOLA - Gerente General de SAASA

Ejecutivo, Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos (1991) y cuenta con un curso de actualización gerencial AMP (Advance Management Programa) de Harvard Business School (2006), con experiencia multi-funcional en las áreas de Representación Financiera, Negocios Internacionales, Agenciamiento Marítimo, Planes de Negocios, Marketing Estratégico en Internet conquistando clientes y mercados a través del Comercio Electrónico. De 1991 a mayo de 1995 se desempeñó como Manager of International Business en Manufacturer Bank of Florida – Tampa – Estados Unidos. En junio de 1995 ocupó el cargo de Gerente General de la empresa Cosmos Agencia Marítima S.A.C. y luego en el año 2017 asumió la Gerencia General de Neptunia S.A. hasta mayo del 2018 que paso a ser Gerente General de SAASA.



## ANTONIO GUZMÁN BARONE - Gerente General de Operadora Portuaria S.A. (OPORSA) e Inmobiliaria Terrano S.A. (TERRANO)

Administrador de Empresas de la Universidad del Pacífico (1994) y MBA de Columbia Business School (2000). Cuenta con curso de actualización gerencial (Advanced Management Program) de Harvard Business School (2009). Experiencia en banca retail donde trabajó en el Banco Wiese y el BCP, además de trabajos de consultoría en la oficina de Price Waterhouse Coopers en NYC. Antes de ingresar al grupo se desempeñó como Chief Financial Officer de Castrovirreyna Compañía Minera. Trabaja con el grupo desde el 2005. Comenzó como Chief Financial Officer de Cosmos Agencia Marítima, pasando a ser Chief Development Officer desde el 2008. Desde el 2010 hasta el 2019 se desempeñó como Gerente de Desarrollo de Negocios de la matriz, Andino Investment Holding. Desde el 2020 se desempeña con Gerente de Desarrollo de Negocios Inmobiliarios.



# MIGUEL CASTILLO ESPINOZA

## Gerente General de Almacenes Financieros S.A. Almafin

Contador, con especialidad de Finanzas PEE ESAN y con un Programa de Alta Dirección (PAD) de la Universidad de Piura.

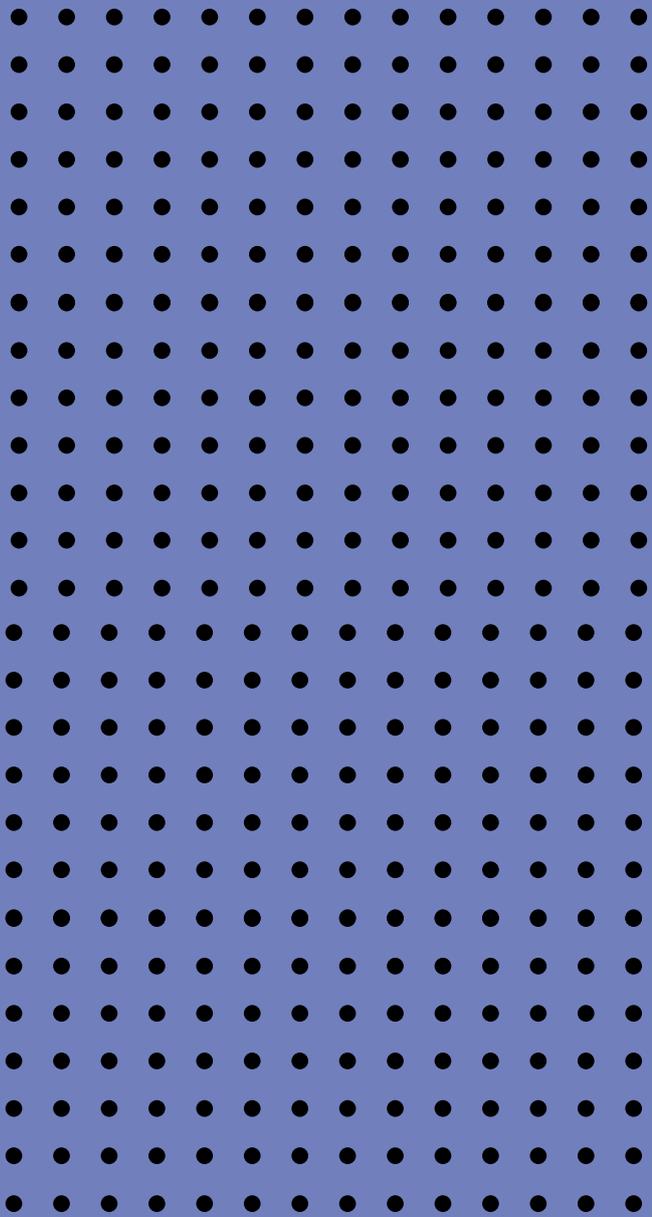
Ejecutivo líder en gestión estratégica de empresas, con sólida experiencia de más 25 años, en el sector logístico, Infraestructura portuaria, aeroportuaria y servicios, capacidad comprobada en gestión de desarrollo organizacional y formador de líderes. Se ha desempeñado en el grupo como Director, CFO Corporativo, Gerente de Administración y Finanzas y Controller, ocupando actualmente el cargo de Gerente General de Almafin desde Setiembre de 2020.



## FERNANDO MAS ALBERTI

### Gerente General de Nautilus S.A. y de Multitainer S.A.

Oficial de Marina de Guerra (R), Graduado de la Escuela Naval del Perú con el título de Licenciado en Ciencias Marítimas. Licenciado en Administración de Empresas y Gestión Empresarial, Master en Gestión de Derrames de Hidrocarburos. Ingresó a trabajar en el 2018 en Nautilus como Gerente Comercial y actualmente se desempeña como Gerente General.



## RAÚL DÍAZ DÍAZ

### Gerente General de Aeropuertos Andinos del Perú S.A.

Ejecutivo con más de 17 años de experiencia local e internacional en empresas líderes en los sectores de energía, farmacéutico, telecomunicaciones e industrial.

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, MBA con mención en Finanzas por ESAN y cursos de especialización en finanzas en Chicago Booth.

Ocupa el cargo de Gerente General de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. desde diciembre del 2018.



## CAROLA CARRILLO CUEVA

### Gerente General de Andino Capital S.A.

Administradora de Empresas de la PUCP, MBA con especialización en Estrategias Empresariales en el Tecnológico de Monterrey, Seminario “Desarrollo y Gestión Empresarial” en el IE de Madrid, España, Diplomado en Finanzas Corporativas de la Universidad del Pacífico y Especialización en Finanzas en ESAN.

Carola trabajó en el BBVA ocupando diversos cargos de responsabilidad en el Área Comercial y de Negocios lo cual le dio una sólida base financiera para afrontar retos en el sector empresarial. Se desarrolló por más de 10 años en el área Financiera de Ocean Partners, importante grupo del sector de trading de minerales a nivel mundial, ocupando diversos cargos, llegando a ser Gerente General de Trading Partners Peru SAC, filial peruana del grupo. Actualmente se desempeña como Gerente General de Andino Capital.



## WILLIAM FRY BERTIE

### Gerente General de Hansa Aduanas S.A.

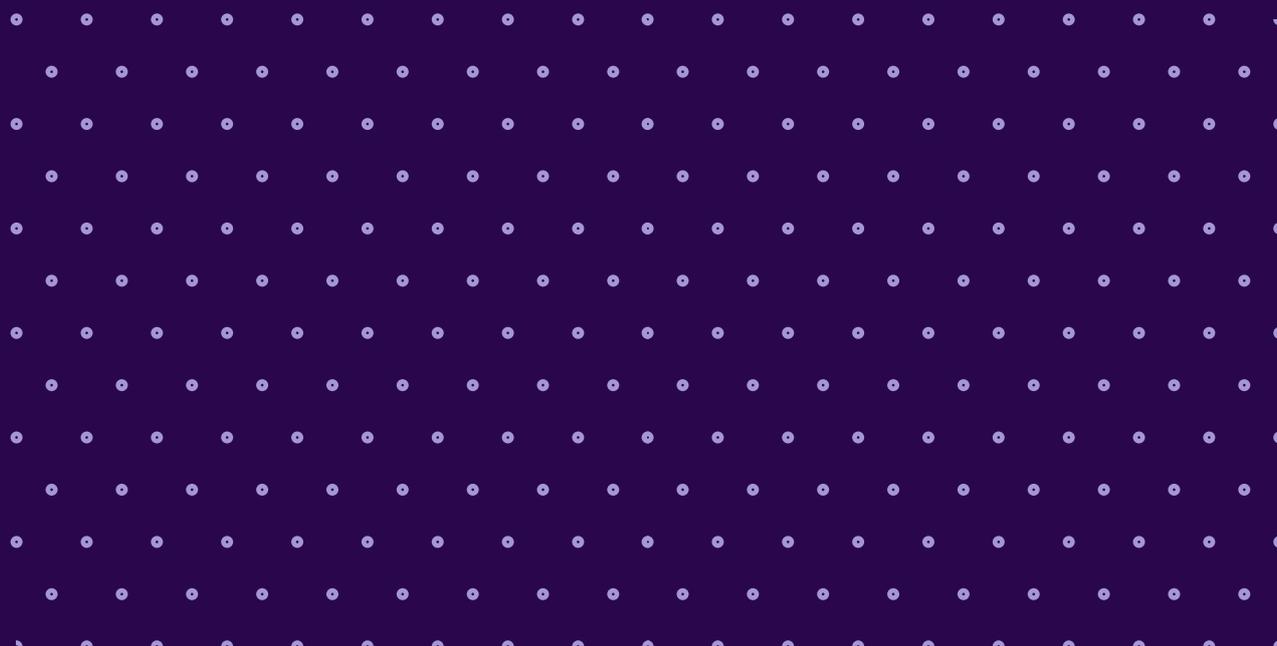
Administrador de Empresas por la Universidad de Lima y Agente de Aduanas titulado por la Escuela Nacional de Aduanas. Cuenta con cursos de Director Independiente por Centrum de la Católica y especialización en Finanzas, de la UPC. Cuenta con más de 30 años de experiencia en el ámbito de Comercio Exterior, ocupando cargos de Gerente General y Director de empresas como Tramites y Despachos, Logistic Partners y Megalift. Actualmente se desempeña con Gerente General de Hansa Aduanas.



# 7. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD.

En ANDINO, procuramos desarrollar una gestión empresarial donde todos nuestros grupos de interés sean considerados en la toma de decisiones. Este objetivo es uno de los principios generales de nuestro Código de Ética corporativo y forma parte de la ética organizacional que se trata de incorporar en todas nuestras decisiones.

Andino a través de su subsidiaria Aeropuertos Andinos del Perú ha iniciado el programa Re/usar Re/pensar, proyecto de sensibilización ambiental implementado inicialmente en el Aeropuerto de Arequipa. Mediante este programa, AAP es la primera compañía peruana en recibir este reconocimiento por su programa auto sostenible de manejo de residuos sólidos que genera fondos para la realización de campañas de sensibilización ambiental para niños en colegios.



## COLABORADORES.

Para ANDINO Investment Holding sus colaboradores son su activo más valioso. Todas aquellas personas que laboran con empeño y dedicación en la corporación, y que a día de hoy superan las 590 personas entre la Holding y Subsidiarias.

En ANDINO tenemos una pluralidad de colaboradores, que por los diferentes rubros, provincias y sectores que atendemos, nos han llevado a implementar una cultura de adaptación y respeto a la diversidad desde el ángulo cultural, social y económico. Cada grupo de interés conlleva una gama de expectativas muy amplia, las que debemos tomar en cuenta para la definición de nuestras políticas y valores corporativos.

En ANDINO promovemos una cultura corporativa que busca generar sinergias sin por ello descuidar la necesaria individualidad de cada empresa del grupo.

En ese sentido, durante el 2020 nos esforzamos en repotenciar 3 áreas que generarían un impacto directo positivo en nuestros colaboradores, como son:

- Programas de Bienestar – Convenios y beneficios
- Comunicación Interna
- Implementación de Protocolos COVID-19

En cuanto a Bienestar Social, en el 2020 se han llevado a cabo actividades para favorecer la prevención en temas de salud, generar compromiso con nuestros colaboradores. Especial atención merece el manejo e implementación de protocolos y medidas contra el COVID-19 implementado para todas las empresas del grupo.



Con relación al COVID-19: desde el inicio de la emergencia sanitaria se tomaron medidas tanto en Andino como en todas las empresas del grupo con la finalidad de prevenir cualquier tipo de contagios tanto para nuestros colaboradores, clientes y proveedores, dentro de ellas fueron:

- Elaboración de protocolos de prevención COVID-19 para cada una de nuestras empresas.
- Programas de capacitación y sensibilización a nuestros colaboradores realizados por nuestro médico ocupacional de manera semanal hasta la fecha.
- Campañas de sensibilización digital sobre medidas de prevención.
- Elaboración de triaje COVID-19 de manera virtual y semanal.
- Descarte con pruebas serológicas y PCR para nuestros colaboradores que presentaron síntomas COVID-19 y para personal en general.
- Para el personal administrativo se optó por el trabajo remoto y para el caso operativo se mantiene igual, pero con todas las medidas necesarias, con reducción de aforo en las oficinas.

Respecto a Comunicación Interna, se ha puesto mucha atención en mejorar y aumentar los canales que se venían utilizando previamente. En línea con ello, manejamos diferentes herramientas para promover la comunicación entre los colaboradores:

- Redes Sociales activas a nivel corporativo y de las empresas de mayor tamaño.
- Correo y web de comunicación.
- Canal de denuncias de malas prácticas – Línea de ética.

En lo que respecta a la Responsabilidad Social, durante los últimos años diferentes empresas del grupo ANDINO han puesto sus esfuerzos en identificar y actuar frente a las necesidades de sus grupos de interés. En línea con ello, desde que se implementó el área de Responsabilidad Social se ha buscado contribuir con la sociedad a través de proyectos sostenibles, necesarios y que involucren a nuestros colaboradores con nuestros stakeholders.

En línea con ello, además de la inversión en proyectos sociales, educativos, medio ambientales y sanitarios, hemos buscado promover entre nuestros colaboradores la importancia de ser responsables y socialmente conscientes del impacto que generamos en el mundo y de la necesidad de involucrarnos con la realidad de nuestro país.

Esto lo hemos conseguido gracias a las actividades de voluntariado, las cuales a lo largo de esta etapa de implementación del área de RSE han sido numerosas. Estamos orgullosos de contar con unos colaboradores comprometidos con su entorno. Esto se ha visto reflejado en el número de participantes inscritos en las actividades de voluntariado, así como en el interés por formar parte del equipo de voluntarios que sugieren y promueven proyectos.

# 8.

## ACCIONISTAS

ANDINO mantiene una relación constante con sus accionistas difundiendo información, realizando vistas a las principales empresas del grupo y absolviendo cualquier inquietud que tengan sobre los resultados de la empresa. Para ello, ANDINO cuenta con la Gerencia Corporativa de Administración, Finanzas y Relación con Inversionistas, a las que se les han encargado estas funciones y que está en permanente contacto con nuestros accionistas.

La información que se proporciona periódicamente conforme a las normas legales es la siguiente:

- Estados Financieros Trimestrales (Intermedios), Individuales (únicamente ANDINO) y consolidados (empresas del grupo ANDINO). La periodicidad de envío de estos reportes debidamente aprobados por el Directorio se da tras el cierre de marzo, junio, septiembre y diciembre.
- Estados Financieros Auditados Individuales y Consolidados y Memoria Anual, aprobados por el Directorio y la Junta General de Accionistas.
- Cualquier hecho de la empresa o sus subsidiarias que repercuta en forma considerable en los negocios y/o que sea considerado de interés de los accionistas. A éste se le reporta como Hecho de Importancia a través de la web de la Superintendencia de Mercados y Valores.
- Noticias que salgan en los medios, previa validación y/o corrección, cuando aplique.
- Cambios en la gerencia o configuración de Grupo económico, correspondiente por ejemplo a fusiones, adquisiciones, o constitución de nuevas empresas.

# 9.

## PROVEEDORES

Nuestra política con respecto a los proveedores está claramente establecida en nuestro Código de Conducta. Ninguna empresa del Grupo ANDINO contratará a un proveedor que viole las normas legales, incluyendo las laborales, de seguridad y salud ocupacional y las normas medioambientales. En general la empresa se abstendrá de tener relaciones comerciales con proveedores de dudosa reputación. En contraparte, el Grupo guardará especial consideración a aquellos proveedores que compartan los valores expresados en el Código y hayan incorporado la Responsabilidad Social como modelo de gestión.

# 10.

## CLIENTES

De acuerdo con nuestro Código de Conducta, practicamos con nuestros clientes una gestión transparente, donde las prácticas ilegales para la obtención de ventajas personales, o comerciales, están terminantemente prohibidas y sujetas a sanciones, en caso aplique, legales.

Asimismo, y siguiendo lo establecido en nuestro Código, nos aseguramos de que exista un ambiente de trabajo que considere con estricto respeto a los derechos humanos, evitando de esta manera que exista algún tipo de discriminación, exclusión, acoso y acto que afecte la dignidad de las personas, asegurando el trato deseado con los clientes. Nuestras empresas cuentan con ejecutivos asignados específicamente a cada cliente, para promover el trato personalizado hacia ellos, atendiendo de forma integral sus solicitudes, dudas y preocupaciones. Nos preocupamos por capacitar a nuestro personal de las áreas comerciales en atención al cliente, para permitirnos brindar una óptima atención que los fidelizará con nuestras empresas.



MEMORIA 2020  
**ANDINO**

