



45
AÑOS

de liderazgo en servicios
logísticos e infraestructura

MEMORIA

ANUAL | 2017

SECCIÓN I:

1. Declaración de Responsabilidad
2. Carta a los Accionistas
3. Datos Generales
4. Entorno Macro-económico

SECCIÓN II:

5. La Holding
 - 5.1 Reseña
 - 5.2 Fortalezas
 - 5.3 Unidades de negocio
 - 5.4 Descripción de las empresas que pertenecen al grupo
6. Organización
 - 6.1 Directorio
 - 6.2 Gerencia
7. Responsabilidad Social y Relación con la Comunidad
 - 7.1 Colaboradores
 - 7.2 Líneas de actuación
 - 7.3 Proyectos Sociales
8. Accionistas
9. Proveedores
10. Clientes

SECCIÓN I.

1. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El presente documento ha sido elaborado en febrero de 2018 y contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Andino Investment Holding S.A.A. durante el año 2017. Sin perjuicio de las responsabilidades que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Carlos Vargas Loret de Mola

Gerente General

Miguel Castillo Espinoza

Gerente Corporativo de Finanzas

San Isidro, Febrero de 2018

2. CARTA A LOS ACCIONISTAS.

Estimados Accionistas,

Me dirijo a ustedes en nombre del Directorio de ANDINO Investment Holding (AIH), para presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros Consolidados correspondientes al año 2017.

Como saben, a lo largo del 2017 la economía nacional no creció al ritmo ni volumen esperado, a consecuencia, en parte, de la delicada situación política que vivió el país, la cual afectó directa e indirectamente en la ejecución de numerosos proyectos, necesarios para impulsar el crecimiento y reactivar la economía del país.

Ante esta situación, la empresa analizó las oportunidades del mercado y fortalezas del Grupo en el marco de la coyuntura económica y política del país. Dicho análisis nos llevó a enfocarnos en concluir los proyectos inmobiliarios, captar nuevas oportunidades de negocio y fortalecer la sinergia de nuestras empresas. Para hacerlo posible, la estrategia que nos planteamos consideró vender activos (terrenos) no estratégicos con los que financiar nuestros retos.

Haciendo una evaluación de lo ocurrido en el 2017, me gustaría resaltar los principales hitos que marcaron el año de AIH:

En el 2017 celebramos nuestro 45 aniversario, homenajeando el inicio de operaciones de Cosmos. Para mí es un orgullo citar esto, ya que he sido fiel testigo del crecimiento de esta compañía y del esfuerzo efectuado para escribir nuestra larga historia. Empezamos en 1972 con una agencia marítima y al día de hoy contamos con 14 empresas, más de 2,600 colaboradores y estamos presentes en 33 locaciones a lo largo y ancho del territorio nacional.

Haciendo una división por nuestras distintas unidades de negocio, la unidad de Infraestructura, en específico Terminales Portuarios Euroandinos, concesionario a cargo del puerto de Paita, adelantó las inversiones adicionales comprometidas por contrato habiendo invertido a la fecha en el terminal más de US\$ 20 Millones en obras adicionales en lo que va de concesión.

En el caso del Aeropuerto de Chinchero y su concesionario Kuntur Wasi, como es conocido por todos, se tuvo que poner fin al contrato de concesión a inicios del 2018 a consecuencia del incumplimiento del contrato por parte del Estado. Aquellos que nos conocen y siguieron la historia, saben que Kuntur Wasi trabajó ardua, profesional y transparentemente en el proyecto, cumpliendo con todas las obligaciones establecidas en el contrato, incluido el cierre financiero (el cual sí se presentó con unas características y condiciones comunes y acordes al mercado). Esperamos, por el bien del país y de su

imagen en el exterior, que se reconozca el atropello a Kuntur Wasi y que además se le conceda al Cuzco el derecho de tener un nuevo aeropuerto.

También en la misma línea de negocio, y muy al margen del lamentable hecho del AICC, nuestra empresa Aeropuertos Andinos del Perú obtuvo buenos resultados al cierre del 2017. Este año, siguiendo la línea de años anteriores, mantuvimos un crecimiento en ingresos sostenido, habiendo crecido desde el inicio de la concesión en 35.5% (tasa anual compuesta 2011-2017).

En nuestra unidad de Servicios Logísticos, en el 2017 firmamos contrato con Gildemeister Perú para que Neptunia le brinde el servicio de almacenamiento vehicular durante 4 años (contrato renovable por 4 años adicionales). Para ello, pusimos a disposición del cliente más de 200,000 m2 de terreno y realizamos una inversión del orden de US\$ 6 Millones entre infraestructura y equipos.

En el caso de Triton Transports, con el objetivo de ofrecer una gama completa de transporte de carga por tierra, incursionamos en el servicio de transporte de nitrato de amonio, para lo cual realizamos una inversión en equipos por el valor de US\$ 1 Millón. Hoy en día Triton Transports se ha convertido en un referente de la industria y en el mejor aliado para transportar cualquier tipo de carga, a nivel nacional.

También este mismo año, ALMAFIN incrementó su patrimonio a US\$ 20 Millones. Gracias a ello, ahora puede emitir warrants hasta por un monto de US\$60 millones por cliente. En adición, compró e implementó un depósito en el Callao de +2,400 m2. Con esta nueva adquisición, la empresa cuenta con un total de 5,500m2 de espacio para almacenamiento de la mercadería de sus clientes.

En la unidad de Servicios Marítimos, Cosmos incrementó su flota incluyendo 2 grandes adquisiciones, las nuevas barcasas Daniella y Paz, con el propósito de ofrecer el máximo soporte a las operaciones de nuestros clientes del sector petrolero en la región norte.

También en la misma unidad, y a razón de las exigencias que demanda el comercio marítimo y las propias actividades portuarias, Trimser y Nautilus apostaron por desarrollar una alianza que fortaleciera el valor de ambas empresas. En línea con ello, desarrollaron una estrategia comercial conjunta para seguir creciendo. A través de dicha alianza, Nautilus asumirá las operaciones de Trimser, apoyándose mutuamente en el desarrollo de sus mercados.

En términos financieros, el 2017 fue un mejor año respecto a 2016. Aunque las ventas las se mantuvieron en los mismos niveles de 2016, el EBITDA del grupo se incrementó en 45% en 2017 pasando de US\$ 7,6 millones en dic-16 a US\$ 11,1 millones a dic-17. Esto gracias principalmente a reducción de gastos administrativos, los cuales se redujeron en 30% en el

mismo periodo mencionado. Asimismo se mantuvo la tendencia de reducir deuda de corto plazo, logrando pasar de US\$ 17,1 millones en dic-16 a US\$ 11,3 millones en dic-17.

Además del desarrollo de sus distintos negocios, un factor de importancia para ANDINO es la relación con la comunidad y entorno donde desarrolla sus operaciones, pues lo consideramos la base para lograr un crecimiento sostenible a largo plazo. En línea con ello, desarrollamos campañas y proyectos sociales que buscan beneficiar a nuestros stakeholders y entorno.

De este año, me gustaría destacar el soporte que, tanto las empresas de AIH como sus colaboradores, brindamos a la región norte ante los efectos del Niño Costero. Durante el primer trimestre del año juntamos esfuerzos y brindamos apoyo físico, material y servicios a los afectados por la emergencia. Además de campañas de recolección de insumos y víveres que se hicieron desde Lima, y de las jornadas de ayuda organizadas por nuestros colaboradores para dar soporte a los afectados, empresas como Terminales Portuarios Euroandinos, Neptunia, Triton Transports y Cosmos brindaron servicios gratuitos para atender la carga humanitaria, realizando operaciones de amarre, descarga, almacenamiento y transporte a la carga con el objetivo de apoyar a los que más lo necesitaban.

Otro hito a destacar, fue la renovación del convenio con ANIQUEM, asociación que nos ha permitido controlar nuestro impacto ambiental, apoyar en el control sanitario de niños de escasos recursos y por ende, facilitar su desarrollo educativo.

En paralelo, en el caso de Terminales Portuarios Euroandinos, mantuvimos nuestro compromiso por mejorar la calidad educativa y sanitaria en Paita a través de los proyectos sociales "Leer es estar Adelante", "Matemáticas para Todos", "Mujeres Emprendedoras Paiteñas" y "Cuna +", entre otros proyectos con los que beneficiamos a toda la región Piura.

Quiero agradecerles por la confianza depositada en esta gestión y asegurarles que nos encontramos preparados para seguir fortaleciendo y desarrollando nuestros proyectos este 2018. Próximamente se darán por culminadas las obras de nuestro emblemático proyecto Limahub, marcando el inicio de un nuevo y fructífero negocio, y esperamos que nos acompañen en el proceso.

Wolf Dieter Krefft

Presidente del Directorio AIH.

3. DATOS GENERALES.

Misión.

Ser la empresa líder en inversiones de largo plazo ligadas al sector de infraestructura portuaria y aeroportuaria, transporte y logística en general.

Visión.

Innovar y crecer de manera proactiva y sostenible, desarrollando nuevos negocios y oportunidades de inversión en proyectos de infraestructura portuaria, fluvial y aeroportuaria.

Datos generales.

Denominación Social: ANDINO INVESTMENT HOLDING S.A.A.

Domicilio Fiscal: Calle Mariscal Miller 450, piso 7, Callao, Perú.

Sede social: Av. Pardo y Aliaga 675, oficina 402, San Isidro, Lima-Perú.

Teléfono: 315 4200 Fax: 315 4205 Página web: www.andino.com.pe

Constitución: El testimonio de constitución de AIH es de fecha 17 de junio de 2005 y la inscripción en Registros Públicos se hizo efectiva el 11 de julio de 2005.

Capital Social: El capital social de la empresa asciende a 134,468,696 Nuevos Soles.

Estructura de acciones al 31 de diciembre de 2017: el capital social se encuentra representado por 134,468,696 acciones comunes.

Accionista	Número de Acciones	Porcentaje
Sucesión Carlos Roberto Vargas Núñez	35,979,065	26.76%
Wolf Dieter Krefft Berthold	22,723,620	16.90%
Jan Carsten Matthies Estenssoro	20,723,620	15.41%
VLM Andino S.A.C	10,398,214	7.73%
Bancard International Investment Inc.	9,526,733	7.08%
Otros accionistas	35,117,444	26.12%
Total	134,468,696	100%

Información relativa al mercado de los valores inscritos en el Registro Público del Mercado de Valores:

- Número de Acciones en circulación: 134,468,696
- Valor nominal de la acción: S/. 1.00

Cotización de la acción AIHC1:

Código ISIN	Año - Mes	Cotizaciones 2017				Precio Promedio
		Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	
		S/.	S/.	S/.	S/.	S/.
PEP715001009	01	1.35	1.19	1.35	1.19	1.27
PEP715001009	02	1.19	1.10	1.25	1.10	1.14
PEP715001009	03	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10
PEP715001009	04	1.11	1.05	1.11	1.05	1.08
PEP715001009	05	1.05	1.00	1.05	0.95	1.01
PEP715001009	06	1.00	1.05	1.05	1.00	1.03
PEP715001009	07	1.00	0.95	1.00	0.92	0.93
PEP715001009	08	1.00	1.10	1.10	1.00	1.05
PEP715001009	09	1.12	1.42	1.45	1.12	1.30
PEP715001009	10	1.42	2.10	2.10	1.42	1.70
PEP715001009	11	2.00	1.70	2.00	1.70	1.81
PEP715001009	12	1.70	1.60	1.70	1.55	1.62

Objeto Social y Duración

La Sociedad tiene por Objeto Social dedicarse a inversiones en diferentes campos de la actividad económica. Asimismo, podrá dedicarse a la comercialización, importación, exportación, intermediación, distribución, compra y/o venta de cualquier tipo de bienes. Adicionalmente, podrá prestar servicios de consultoría, asesoría, asistencia técnica, operaciones, puesta en marcha, administración, y/o todo tipo de servicios vinculados al sector de inversiones. Podrá constituir, adquirir, integrar de manera directa o con terceros otras sociedades diferentes, instituciones, fundaciones, corporaciones o asociaciones de cualquier clase o naturaleza en el Perú y en el extranjero. Asimismo, puede efectuar inversiones de capital en cualquier clase de bienes incorpóreos y similares, entre otros, acciones, bonos y cualquier otra clase de títulos valores.

La duración de la Sociedad es indeterminada.

4. ENTORNO MACROECONÓMICO.

Entorno Internacional

Las condiciones internacionales se han mantenido ligeramente favorables para la economía peruana. Esto se explica por la continua recuperación de la demanda mundial, la estabilización de los precios de materias primas cercanos a los niveles actuales y las condiciones financieras globales, que aún otorgan soporte al apetito por activos de mercados emergentes. Con estos factores en consideración, el contexto internacional en su conjunto brindará 0.3 puntos porcentuales (p.p.) adicionales al crecimiento de la economía peruana, en promedio, en el 2017. Así, se revertirá la contribución negativa promedio experimentada durante el periodo 2012–2016 (-0.5 p.p.).

Sin embargo, el panorama internacional actual presenta mayores riesgos. Esto, debido a las dudas acerca de la consistencia intertemporal y la credibilidad del proceso de toma de decisiones de política económica en países avanzados, especialmente Estados Unidos (EE.UU.). Una política comercial más proteccionista en economías avanzadas podría frenar la cíclica expansión por la que viene atravesando el comercio mundial. En episodios previos similares, se ha estimado que, ante un aumento del 10% en la incertidumbre política mundial, el crecimiento del volumen del comercio global podría contraerse en 0.2 p.p.

Entorno Nacional

La economía peruana acumuló un crecimiento entre enero y noviembre de 2017 de 2.4% respecto al mismo periodo de 2016. Esto estuvo por debajo de las perspectivas de crecimiento que se tuvo a inicios del año pasado (3.5% YoY) debido principalmente por los estragos que causó el fenómeno de El Niño costero en el primer semestre de 2017 (en abril el PBI solo aumentó 0.3% YoY).

Sin embargo, el segundo semestre de 2017 mostró una recuperación gracias a la evolución positiva de la demanda externa debido al incremento de las exportaciones totales de productos tradicionales y no tradicionales; entre los que destacaron el cobre, zinc, oro, molibdeno, productos pesqueros, metalmecánicos, químicos, textiles y mineros no metálicos. Asimismo, por la demanda interna, ya que la mayor importación de bienes de consumo no duradero, las ventas minoristas y créditos de consumo impulsó este sector.

SECCIÓN II.

5. LA HOLDING.

Reseña

AIH como holding se constituyó como una sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 17 de junio de 2005, bajo la denominación de Andino Inversiones Portuarias S.A.C. Mediante acuerdo de Junta General de Accionistas del 09 de octubre de 2009, se cambió la denominación social a ANDINO Investment Holding S.A.C. Con fecha 02 de mayo de 2011, la Junta General de Accionistas aprobó la adecuación de ANDINO a Sociedad Anónima, con la finalidad de poder emitir acciones y posteriormente, en el año 2013, nos adecuamos a la forma societaria de Sociedad Anónima Abierta.

AIH ingresó a la Bolsa de Valores de Lima en el 2012, en febrero del 2013, realizó su Primera Emisión de Instrumentos de Corto Plazo y en diciembre de ese mismo año emitió bonos en el mercado internacional por US\$ 115 millones con el fin de prepararse para participar en nuevos proyectos privados y concesiones del Estado, así como para reperfilarse su deuda.

Fortalezas

- *Portafolio de servicios que crea valor para nuestros clientes.* AIH ofrece un portafolio de servicios integrados que satisface las necesidades de nuestros clientes a lo largo de toda la cadena logística. Actúa como una ventanilla única, que proporciona servicios integrados que permite a sus clientes beneficiarse de menores costos de operación, aumento de eficiencia y ahorro de tiempo, entre otros. A su vez, esto permite la venta cruzada de servicios complementarios a la diversa base de clientes.

- *Servicios de logística totalmente integrados.* Como el mayor proveedor de servicios de logística totalmente integrados en el Perú, las empresas de AIH se benefician de las economías de escala, lo cual genera eficiencias operativas y reducción de costos operativos, los cuales, a su vez, permiten transferir el ahorro de costos a los clientes y precios competitivos sin comprometer la calidad y permitiendo la inversión en tecnología de punta.

- *Amplia diversificación de la cartera de clientes, de los sectores de la industria y alcance geográfico:* La base de clientes de AIH es muy diversificada, ningún cliente representa más del 2% de los ingresos consolidados y los diez principales clientes representan menos del 10% de los ingresos consolidados. Por otra parte, la base de clientes se extiende a través de diversos sectores económicos de la economía peruana. Tales variables tienden a funcionar como una cobertura natural frente a los ciclos económicos y la estacionalidad que afecta a determinados sectores más que a otros. Además, el conglomerado está geográficamente diversificado dentro de Perú al llevar a cabo operaciones en costa, sierra y selva.

- *Portafolio inmobiliario estratégico en Perú:* El portafolio de bienes inmuebles de AIH consta de más de 770 mil metros cuadrados y está valorado en aprox. 209 millones de dólares americanos. La estratégica ubicación y el tamaño de las propiedades inmobiliarias en Callao, el puerto principal del Perú, crea una barrera de entrada para nuevos competidores, ya que propiedades de similar tamaño y ubicación no están disponibles. Además, como la economía de Perú sigue creciendo, se espera que la demanda por los servicios que presta AIH aumente junto con el aumento en los volúmenes de carga y la actual capacidad instalada del puerto del Callao, no será suficiente para hacer frente a dicho aumento.

- *Equipo de gestión fuerte y experimentado:* El equipo directivo de AIH está formado por profesionales con experiencia y un amplio conocimiento de las líneas de negocio en las que opera. Las capacidades del equipo de gestión y la comprensión fundamental del negocio, permiten operar eficientemente y gestionar el riesgo de manera efectiva.

Unidades de Negocios

• **Servicios Logísticos**

A través del negocio de Servicios Logísticos, AIH ofrece a sus clientes todos los servicios necesarios para movilizar carga hacia o desde los puertos nacionales en los que opera. Los servicios de logística incluyen: servicios de almacenamiento de contenedores (llenos/vacíos) además de servicios de recepción, almacenamiento y despacho de mercadería, almacenamiento de contenedores refrigerados, entre otros. Adicionalmente, ofrece el servicio de transporte de los productos de exportación e importación de y hacia

el puerto y también el transporte de carga sobredimensionada (maquinaria y carga de proyectos en general) que requieren de un transporte especial y equipo especializado.

Las empresas que se agrupan dentro de esta área de negocios son: Neptunia S.A. (Neptunia), Triton Transports S.A. (Triton Transports), Almacenes Financieros S.A. (Almafin), y Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA).

• **Servicios Marítimos**

En el área de Servicios Marítimos, el Grupo ANDINO trabaja tanto con las líneas navieras, como con importadores y exportadores y con empresas del sector minero, petrolero y gasífero. A las navieras, les ofrece servicios de agenciamiento marítimo, operaciones de carga y descarga, servicios de practicaje y remolque. A los importadores y exportadores servicios de estiba y desestiba y de documentación aduanera. A las empresas de los sectores mineros, petroleros y gasíferos, les ofrece servicios de transporte, aprovisionamiento a plataformas petroleras, limpieza y mantenimiento de tubos de oleoductos y plataformas submarinas, entre otros.

Las empresas que conforman esta área de servicios son: Cosmos Agencia Marítima SAC (Cosmos), Triton Maritime Services S.A.C. (Trimser), Nautilus S.A. (Nautilus), Svitzer Andino S.A. (Svitzer Andino) y ANDINO Shipping Agency S.A. (ASA).

• **Infraestructura**

A través del negocio de Infraestructura, AIH opera instalaciones portuarias y aeroportuarias públicas a través de contratos de concesión y desarrolla proyectos privados de infraestructura. AIH tiene una participación de 50 % en la empresa Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A. (TPE), concesionario del terminal portuario de Paita, en Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) concesionaria de cinco aeropuertos de la región sur del Perú: Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, y Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi S.A., concesionaria del Aeropuerto Internacional de Chinchero, Cusco.

Las empresas que pertenecen a esta área son: Terminales Portuarios Euroandinos (TPE), Aeropuertos Andinos del Perú (AAP), Inmobiliaria Terrano S.A. (Terrano), Operadora Portuaria S.A. (Oporsa), Proyecta & Construye S.A. (P|C) y Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi S.A.

Descripción de las empresas que pertenecen al grupo:

- **Cosmos Agencia Marítima S.A.C.**

Cosmos, 100% de propiedad de AIH, es la empresa más antigua del grupo y se fundó en junio de 1972. En el Perú es una empresa líder brindando servicios marítimos y portuarios a nivel nacional.

Sus principales servicios incluyen:

- Agenciamiento Marítimo. Consiste en la representación de líneas navieras y buques que recalán en puertos peruanos ante las autoridades locales.
- Servicios Portuarios de Estiba. Consiste servicios para faenas marítimas y la operación y/o administración de terminales portuarios y muelles empleando personal especializado, maquinaria y equipos para el manipuleo de carga.
- Transporte Marítimo, Fluvial de carga y pasajeros. Consiste en transportar carga y personal con lanchas y embarcaciones especiales en apoyo a las operaciones en terminales portuarios así como para la industria Oil & Gas.
- Operaciones submarinas. Consiste en trabajos especializados de buceo en instalaciones portuarias, terminales multiboyas y plataformas petroleras.
- Operaciones de barcasas y naves de alto bordo. Consiste en operar barcasas de apoyo para las operaciones y plataformas off shore así como operar naves tanqueras, entre otros.

Cosmos tiene una amplia cobertura geográfica al tener presencia en todos los puertos de la Costa y en la Selva. Sus servicios y operaciones se brindan a empresas de diferentes sectores de la economía peruana: Sector Naviero, Importadores y Exportadores, Terminales portuarios, Industria Energética, minera y petrolera, Operadores Logísticos, entre otros.

En el 2017, las ventas de la empresa estuvieron por debajo con respecto al 2016 explicado mayormente por una disminución de las operaciones de comercio exterior así como una menor actividad en el desarrollo de proyectos y actividades en las empresas mineras y petroleras debido principalmente a una coyuntura política adversa así como a la caída de los precios de petróleo. Sin embargo, los resultados a nivel de EBITDA fueron muy superiores con respecto al 2016 gracias a la optimización de costos y operaciones de la empresa.

Dentro de su amplio portafolio de servicios cabe destacar los siguientes hechos que más resaltaron en el 2017:

Servicio de Agenciamiento Marítimo: Se sigue atendiendo las naves y carga de Hambürg Sud en los puertos del Callao, Paita e Ilo, así como Pacific International Lines (PIL) en el Callao y CMA CGM en el puerto de ILO. Se continuó atendiendo a Seaboard en Paita y a partir de Junio en el puerto del Callao.

Asimismo, continuamos atendiendo las naves que embarcan gas natural en el Terminal de PLNG en Melchorita las cuales son operadas por Shell. También atendimos las naves de British Petroleum (BP) que descargan productos limpios (ULSD, DB - 5 , Gasolinas) en los Terminales de PBF (Callao) y SPCC (Tablones / Ilo) y embarques de nafta en Pisco (TMPC) las naves de Core Petroleum que descargan COE (Crudo Oriente Ecuatoriano) en los Terminales de Conchan & Talara.

Servicios Portuarios y Estiba: Cosmos continúa brindando servicios portuarios en los distintos puertos del litoral tales como Zorritos, Paita, Talara, Bayovar, Salaverry, Chimbote, Supe, Callao, Pisco, Matarani, Ilo, Iquitos, Pucallpa y Atalaya. Dentro de los servicios que se presta se encuentra las operaciones marinas de apoyo de naves como remolcaje, practicaje, amarre y desamarre de buques, lanchas para transporte de personal así como la estiba de buques y manipuleo de carga en muelle con maquinaria y equipos especializados.

Cosmos, en consorcio con Neptunia, continúa brindando los servicios como Operador Logístico Interno en el lote 88 y 56 (Malvinas y Locaciones) operado por Pluspetrol. Los servicios de Cosmos comprenden las actividades de movimiento, manipuleo y transporte de carga así como traslados de personas dentro del lote. Para ello, Cosmos está proveyendo nuevos equipos para la operación: Grúas, cargadores frontales, montacargas, buses, tracto camiones y camionetas.

Como consecuencia de una invitación para participar en una licitación en la Selva, Cosmos se adjudicó en Noviembre del 2017 la estiba de todos los productos Backus en los puertos de Yurimaguas e Iquitos, que se embarcan/desembarcan en las embarcaciones de Naviera Oriente. Las operaciones iniciaron en Diciembre y el contrato es por 1 año renovable.

Durante el año 2017, continuamos a cargo de la administración y gestión del muelle de carga hibrida MU2 de Talara, el cual fue construido para atender la descarga de bultos sobredimensionados requeridos para el proyecto de modernización de la Refinería de Talara, proyecto a cargo de Técnicas Reunidas. Cosmos brindó en forma exclusiva los servicios de atención y servicios a las naves que recalaron en dicho terminal y asimismo, las descargas que en el año 2017 totalizaron 8,160 TM.

Transporte Marítimo, Fluvial de Carga y Pasajeros: Cosmos opera más de 60 embarcaciones a nivel nacional a fin de brindar los servicios de transporte marítimo, fluvial de carga y pasajeros, entre otros. Estos servicios se vienen brindando a líneas navieras y

buques que recalcan en los terminales portuarios del país así como a empresas petroleras en la Costa y Selva del Perú tales como Pluspetrol, Petroperú, Frontera Energy, Savia, CNPC, entre otros.

Además de apoyar en la logística de las operaciones transportando personal en las operaciones en muelle y off shore de la costa y la selva, se ha continuado transportando diversos tipos de carga tales como carga de proyectos, combustibles, Biodiesel (Logística Multimodal – Transporte terrestre y Fluvial desde Lima hasta lotes petroleros en la Selva) entre otros.

Operaciones Submarinas: En el año 2017 se continuamos brindando los servicios de buceo y operaciones submarinas para la industria off shore y terminales portuarios.

Entre otras actividades, nuestra área especializada de buceo y salvamento realizó diversos trabajos tales como inspección y mantenimiento de plataforma petrolera, lanzamiento y fondeo de tuberías de gas y petróleo en el fondo marino, mantenimiento de tuberías y tren de mangueras en terminales multiboyas, mantenimiento de pilotes en muelles e inspecciones submarinas.

Es importante destacar que en noviembre 2017, Cosmos ejecutó con éxito el tendido de 03 líneas submarinas de 6" con la barcaza Plata con el objeto de interconectar tres plataformas de SAVIA ubicadas en la localidad de Peña Negra – Talara. La Barcaza Plata es una embarcación PipeLayer especializada en este tipo de tendidos desde mar. Cosmos desarrolló este proyecto desde su fase pre-operativa correspondiente a servicios de ingeniería de detalle para la verificación de refuerzos de la tubería, tensionador y mapeo de ductos submarinos con tecnología de última generación la cual consiste en el barrido lateral del fondo marino con Side Scan Sonar.

Operación de barcasas y naves de alto bordo: La actividad petrolera en general fue baja en comparación con años anteriores. Sin embargo, Cosmos continuó operando una variedad de barcasas de apoyo a la producción y logística para la industria petrolera off shore y la Selva.

Es importante señalar resaltar que en junio 2017, Cosmos fue adjudicado para el desarrollo de reparación de plataformas de SAVIA teniendo bajo su responsabilidad la operación de la barcaza "Oro". Este proyecto implica hacer el house keeping de las plataformas mediante personal especializado en la operación marítima de la embarcación y personal metalmecánico encargados de la reparación in situ de las plataformas off shore.

Asimismo, en octubre 2017, Cosmos invirtió alrededor de USD 1,2 Millones en la adquisición y adecuación de la barcaza Marlin (hoy barcaza PAZ), con el objeto de brindar el soporte logístico en para el proyecto de exploración petrolera Delfín a cargo de Frontera Energy a iniciarse en Febrero 2018. Esta barcaza tiene la capacidad de albergar y atender a más de 100 personas durante sus operaciones y además cuenta con tecnología de planta de "Osmosis Inversa" para generación de agua y con una planta de tratamiento de aguas residuales.

La gama de barcasas que viene operando Cosmos cubren un amplio espectro en la operación marítima fluvial petrolera: Barcasas Tender con Grúa de hasta 250 TM de capacidad, barcasas para mantenimiento y reparaciones submarinas, barcasas de apoyo a las operaciones (well test), barcasas para custodia y operación de equipos de contingencia para combatir vía la contención y despliegue de barreras y eventos de derrames de hidrocarburos, barcaza (Jack Ups) para trabajos de construcción, entre otros.

- **ANDINO Shipping Agency S.A.**

ANDINO Shipping Agency (ASA) ofrece servicios de logística internacional. Sus unidades de negocio les permiten cubrir toda la gama de requerimientos dentro de la cadena logística:

- Chartering de naves para carga seca y líquida,
- Soluciones integrales para proyectos de inversión y
- Brokerage de flete marítimo para el transporte de carga en contenedores.

Su red internacional de armadores, líneas navieras y agentes especializados les permite identificar la mejor alternativa para el transporte de su carga, garantizando una ejecución eficiente y convirtiéndose en un socio estratégico para sus clientes.

En el 2017, ASA continuó consolidando su oferta de servicios, y su volumen de facturación se originó principalmente de servicios de logística de carga de proyectos brindados a Petroperú, contratos de fletamento marítimo, y transporte de carga líquida en contenedores.

- **Nautilus SA**

Con 39 años de experiencia, Nautilus, empresa dedicada a las operaciones portuarias y logísticas, ofrece al cliente un servicio eficiente y confiable, cumpliendo con los más altos estándares de calidad internacional en los procesos administrativos y operativos, contando para ello con las certificaciones ISO 9001, ISO 28000, OHSAS 18001, BASC y FQS.

En el 2017 Nautilus absorbió las actividades de Practicaje y Avituallamiento que venía ofreciendo la empresa Triton Maritime Services (Trimser), para sumar sinergias ofreciendo a los clientes un servicio mas completo y acorde a las exigencias del comercio internacional marítimo. Por tal motivo, se amplió la descripción de la marca, pasando de "Agentes Marítimos" a "NAUTILIUS, MARITIME SERVICES & SHIP SUPPLIERS".

Tras la ampliación de su cartera de servicios, al día de hoy ofrece agenciamiento marítimo de naves mercantes y pesqueras, avituallamiento, custodia, almacenamiento y distribución de materiales a nivel nacional, servicio de remolcadores, prácticos, servicio de aperturas y reconocimiento físico de la carga.

El primer semestre del año, se dio por finalizada la representación de una línea naviera, ocasionando una importante reducción en los ingresos de Nautilus, lo cual se vio directamente reflejado en los estados financieros. Por consiguiente, se desarrolló una nueva re estructuración en la organización y la incorporación de nuevas actividades comerciales, logrando con estas acciones revertir en el segundo semestre los resultados económicos y proyectamos un EBITDA por encima del 13 % anual.

- **Triton Maritime Services S.A.C.**

Triton Maritime Services es una empresa del sector portuario que brinda servicios de primer nivel en Practicaje Marítimo, Avituallamiento de naves, Ventas de Equipos para el Control de Derrames de Hidrocarburos y otras Sustancias Nocivas; Capacitación y Desarrollo de Ejercicios de Derrames para preservar el medio ambiente.

Durante el 2017 Trimser amplió sus operaciones de practicaje en los terminales multiboyas de la costa peruana y en las plataformas de perforación de petróleo. Estas estaban ubicadas en Zorritos y en la bahía del Callao, y pertenecían a nuestros clientes PureBiofuel, Relapasa, Quimpac, Solgas. En lo que respecta a la región sur, realizamos operaciones de practicaje en el terminal multiboyas de Conchán y en la bahía de Ilo. En cuanto al mercado de avituallamiento, Trimser amplió su cartera de clientes brindando el servicio a naves de Talara, Bayovar y Zorritos.

En cuanto al servicio de contención de derrames y técnicas de trabajo para un mejor aprovechamiento en la contención, Trimser tuvo como principales clientes a Pluspetrol Norte y Pluspetrol Corporation, BPZ Energy, Aprovisco, Oiltanking, Frontera Energy y Perú LNG; entre otros. Además, Trimser ofrece asesoría técnica en Planes de Contingencia para terminales portuarias, los cuales consideran capacitación, entrenamiento y ejercicios permanentes para respuestas inmediatas en casos de emergencias.

En el mes de Noviembre Trimser renovó su certificación en normas BASC, asegurando el cumplimiento de procedimientos seguros dentro de la cadena de suministros. En paralelo implementó un Sistema Integrado de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.

- **Svitzer Andino S.A.**

Svitzer Andino es una sociedad formada con Svitzer Americas, líder mundial en servicios de remolcaje con 178 años de experiencia a nivel mundial. La empresa inició operaciones en agosto de 2009 y a la fecha cuenta con el remolcador Cabo Blanco 40 TBP ASD, el cual opera a lo largo de la costa peruana. Los principales servicios que brinda son: Remolcaje a

Puerto, Atraque y desatraque de naves, Prevención y contención de derrames, operaciones de trasbordo de nave a nave y atención de emergencias.

- **Terminales Portuarios Euroandinos Paita S.A.**

En el año 2009, Terminales Portuarios Euroandinos – Paita S.A. (TPE), se adjudicó la concesión para construir nueva infraestructura portuaria, administrar y operar el puerto de Paita por un periodo de 30 años. TPE está conformado por las empresas Tertir-Terminais de Portugal S.A. (como Socio Estratégico) y Cosmos, empresa subsidiaria de ANDINO Investment Holding (propietario del 50% de acciones). Tertir-Terminais es una empresa del Grupo Yildirim y tiene una participación de 50%.

El Puerto de Paita

El puerto de Paita está localizado en la Provincia de Paita, a 56 kilómetros de la ciudad de Piura en el departamento del mismo nombre. La ubicación geográfica del puerto lo determina como la zona natural de influencia a las regiones de Amazonas, Cajamarca, Lambayeque, Piura, Tumbes y San Martín. El puerto es un componente del proyecto IIRSA Norte, un corredor de transporte multimodal Oeste-Este que conecta la costa norte del Perú con Brasil a través de una carretera hasta Yurimaguas, y luego por vía fluvial.

El Terminal Portuario de Paita es el primer puerto del norte del Perú y a través de él se movilizan diversos productos tanto para importación como exportación. Dentro de los principales productos de exportación están banano, café, mangos, uvas, papa, pimientos, paltas y harina de pescado los cuales son enviados a destinos como Norte América, Europa y Asia. En importación, a través del puerto se movilizan principalmente graneles sólidos como fertilizantes (sulfato de amonio, urea, fosfato diamónico, entre otros), granos (trigo, maíz y torta de soya) y minerales (escoria).

El contrato de concesión del terminal portuario de Paita se suscribió con el fin de diseñar, construir, financiar, conservar y explotar la infraestructura portuaria, bajo un esquema de concesión DBFOT (Diseñar, construir, financiar, operar y transferir), debiendo transferir los bienes de la concesión al Estado al término de la misma.

De acuerdo al contrato de concesión existen los siguientes compromisos de inversión:

- (i) *Inversión Obligatoria*: inversión ejecutada por US\$ 164 millones. La inversión obligatoria está conformada por las siguientes etapas:

- Etapa I: en el año 2014, dentro del plazo establecido por el Contrato de Concesión, se culminó la construcción del nuevo terminal de contenedores y se aumentó el calado del puerto con una inversión de más de US\$ 150 millones.
 - Etapa II: en el año 2016 se adquirieron de tres nuevas grúas para el puerto (1 STS y 2 RTGs) y se extrajo una nave hundida en las inmediaciones del puerto (Cráter) con una inversión de US\$ 14 millones.
 - Etapa III: se estima iniciar las inversiones en el año 2021 al alcanzar los 300 mil TEUs con una inversión estimada en 20 millones.
- (ii) *Inversión adicional:* inversión ejecutada por US\$ 26 millones al año 2017. Al año 2029 se cumplirá con la ejecución de inversiones superiores a US\$ 100 millones según lo estipulado en el Contrato de Concesión.

Las inversiones realizadas han permitido que naves sin grúas y de mayor tamaño puedan recalzar en Paita. En línea con ello, en el año 2017 se alcanzaron altos niveles de productividad y se movilizaron 223,000 TEUs.

En paralelo, el mayor dinamismo de Piura en el campo de la agroexportación se vio reflejado en el movimiento de productos perecibles en el puerto, ya que estos aumentaron notablemente en relación al anterior año. Los productos que más destacan son los arándanos (108%) y las paltas (31%).

Por otro lado, el proyecto de implementación de la Refinería de Talara generó un mayor tráfico de carga de proyectos por el puerto, movilizando más de 500 contenedores con más de 4,000 toneladas de carga en el año 2017.

En adición, durante el primer trimestre del año el fenómeno climatológico de El Niño afectó seriamente la zona norte del país. En consecuencia, el Puerto de Paita se convirtió en eje vital para la región, ya que a través de él se recibió la ayuda humanitaria y el soporte logístico necesario para la subsistencia y abastecimiento del norte. Cabe resaltar que el puerto brindó servicios gratuitos de cabotaje a naves provenientes de Callao y Pisco, las cuales traían más de 1,000 contenedores con 15,000 toneladas de productos de apoyo humanitario.

- **Aeropuertos Andinos del Perú S.A.**

Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es el principal sistema aeroportuario del sur del país. Cuenta con un contrato de concesión de 25 años con el Estado Peruano, suscrito en enero del 2011, para operar, mantener y remodelar los aeropuertos del sur del país (Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna). Esta concesión es una Asociación Público Privada Cofinanciada.

AAP cuenta con el respaldo y experiencia de A.C.I. Airports International S.à.r.l. de Luxemburgo, y de Andino Investment Holding. A.C.I. Airports International S.à.r.l. está conformado por empresas líderes en desarrollo, administración y ejecución de negocios en el sector aeroportuario. Dentro de las operaciones que manejan se encuentran distintos aeropuertos en la región, como Montevideo, Punta del Este, Guayaquil, el aeropuerto ecológico de Galápagos, Brasilia y Natal en Brasil, entre otros. Andino Investment Holding S.A.A. es un holding peruano que ha sabido darle valor agregado a la cadena logística de Comercio Exterior desde hace más de 40 años. Agrupa empresas peruanas líderes en servir a la Cadena Logística de comercio exterior y proveer infraestructura portuaria y aeroportuaria.

En el año 2017, en toda la red aeroportuaria de AAP se movilizaron más de 3 millones de pasajeros y se realizaron más de 29 mil operaciones aéreas, conectando las ciudades más importantes del Sur del Perú. El crecimiento del tráfico de pasajeros (2.86%), vino acompañado de un crecimiento de 8% en los ingresos, así como de mejoras en la infraestructura y los procesos propios de la operación, enfocados en la calidad del servicio y la seguridad aeroportuaria, y enmarcados por el Sistema de Gestión de Calidad.

Al finalizar este año, AAP ha invertido desde el inicio de la concesión más de USD 61.3 millones en Obras Obligatorias (rápido impacto y seguridad) y Obras nuevas. Las Obras obligatorias representan los compromisos de inversión en el Periodo Inicial de acuerdo al Contrato de Concesión, los cuales ya fueron ejecutados. Las obras de modernización y ampliación de las terminales aeroportuarias han implicado la remodelación de un total de 16,582 m², y la ampliación y construcción de 4,820 m² adicionales a los existentes.

Durante el año 2017 se trabajó en conjunto con la Dirección General de Aeronáutica Civil para lograr la Certificación del Aeropuerto de Puerto Maldonado, con base a lo establecido en la RAP-139 de Certificación de Aeródromos, siendo exitosos dichos trabajos, teniendo planificado en los primeros días de enero 2018 contar con el Certificado de Aeródromo, siendo el segundo aeropuerto certificado en el Perú (el primero es el aeropuerto de Tacna, también operado por el consorcio AAP, el cual la consiguió en el año 2016).

Adicionalmente y como parte de las mejoras continuas dentro de la empresa, se realizó la actualización del Sistema de Gestión de Calidad del Aeropuerto Alfredo Rodríguez Ballón de Arequipa, en su versión ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015. Para lograr esto se trabajó en afinar procesos claves, se incrementó el seguimiento y medición de las actividades core, y se involucró mayores recursos para mantener el Sistema de Gestión de Calidad en óptimas condiciones. Este esfuerzo fue corroborado durante la auditoría interna y se ratificará con la auditoría externa programada en marzo de 2018, realizada con el objetivo de evaluar el sistema y mejorarlo.

Respecto a los aspectos comerciales de la concesión, se efectuó la apertura de 4 nuevos locales comerciales y la remodelación de 2 más en los aeropuertos de Arequipa y Juliaca, mejorando el mix de retail de cada sede y la oferta y experiencia de viaje de los pasajeros.

Así mismo, se realizó en Arequipa en setiembre la Convención Minera Perumin 33, con la cual se logró atraer a nuevos clientes interesados en contar con espacios publicitarios en el Aeropuerto y con ello conseguir superar el presupuesto en más de 27% a pesar de la coyuntura del sector minero.

Como parte del compromiso de mejorar la experiencia de usuario, también se realizaron campañas comerciales más eficientes y mejoras en el servicio brindado en las salas VIP de los aeropuertos de Arequipa, Juliaca y Puerto Maldonado. De igual manera, se trabajó constantemente en generar oportunidades de negocio que eleven el servicio en los aeropuertos.

- **Sociedad Aeroportuaria Kuntur Wasi S.A.**

Kuntur Wasi nace del consorcio formado por dos líderes latinoamericanos en el desarrollo de infraestructura: A.C.I. Airports International S.à.r.l. de Luxemburgo y ANDINO Investment Holding S.A.A. de Perú. Gracias a la experiencia de ambas corporaciones, el consorcio cuenta con un amplio y sólido conocimiento en la construcción y operación de obras de gran envergadura en múltiples sectores, entre los que destaca el aeroportuario.

Kuntur Wasi obtuvo en el 2014 la buena pro para el diseño, financiamiento, construcción, operación y mantenimiento del futuro Aeropuerto Internacional de Chinchero, el cual estaría ubicado en el distrito de Chinchero, provincia de Urubamba (Cusco). La inversión que requería esta obra era de US\$ 525 millones, sin incluir IGV.

En junio del 2017, tras dos años y medio de arduo trabajo desarrollando la ingeniería y la estructura de financiamiento del proyecto, la coyuntura política así como el sensible contexto institucional del país, provocaron indirectamente la resolución unilateral del proyecto por parte del Estado.

Desde entonces y hasta el final del 2017, el Estado Peruano y el consorcio Kuntur Wasi entraron en una etapa de trato directo ante el Sistema de Controversias Internacionales de Inversión (SICRECI).

Lamentablemente, a inicios de 2018 el Estado puso fin al trato directo que resolvería de buena fe la controversia por el proyecto, motivo por el cual actualmente Kuntur Wasi inició un arbitraje en el ámbito internacional, a fin de resolver el altercado.

- **Inmobiliaria Terrano S.A.**

Inmobiliaria Terrano (IT) es una empresa constituida en el año 2008, en la cual AIH tiene el 75% del accionariado y el 25% es de propiedad de Inversiones San Karol S.A. La empresa cuenta con un área de 14 hectáreas adyacentes al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, a una corta distancia del puerto del Callao, donde se viene implementando un proyecto de desarrollo logístico que incluirá un terminal para carga aérea.

Terminal de Carga Aérea En Junio del 2014 Terrano suscribió con Lima Airport Partners, empresa concesionaria del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, un contrato para asignarle a IT una vía directa de ingreso y salida para la recepción y almacenamiento de carga aérea. El contrato tiene una vigencia de 17 años, donde los grandes beneficiarios serán los usuarios porque dispondrán en Limahub de un moderno sistema de información de control de almacenaje, seguimiento y trazabilidad de la carga, instalaciones amplias para la inspección de la carga, estacionamientos para usuarios y clientes.

El terminal está siendo construido en tres etapas, teniendo la primera un área techada de 8,300 m2 entre almacén, cámara de frío y oficinas administrativas y aduanas. Además contará con 1,100 m2 de oficinas modulares para agentes de carga y otros proveedores relacionados al comercio exterior aéreo. El complejo ocupará en total un área de terreno de 33,000 m2 que incluyen áreas para patios de maniobra y estacionamientos y 6,000 m2 de áreas comunes para el complejo.

En el 2017 se avanzó considerablemente con la construcción del almacén así como con la pista de acceso directo al aeropuerto Jorge Chavez, y se prevé que en el primer trimestre de 2018 la obra esté culminada para poder iniciar con la operación.

- **Proyecta y Construye S.A.**

Proyecta y Construye (P|C) es una empresa de Ingeniería y Construcción que está certificada en la trinorma ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001, en los rubros de Ingeniería, Procuraduría y Construcción.

En términos operacionales, P|C ha tenido como principales clientes a las empresas Aeropuertos Andinos del Perú, Kuntur Wasi e Inmobiliaria Terrano, del Grupo Andino.

Durante el 2017, P|C ejecutó las últimas obras de remodelación de los aeropuertos del sur y estuvo listo a la espera del inicio de movimiento de tierras del proyecto del Aeropuerto Internacional de Chinchero, del cual sería constructor.

- **Operadora Portuaria S.A.**

Oposa es una empresa que cuenta con un terreno de 60 hectáreas ubicado en la zona industrial del distrito de Ventanilla, a 14 km al norte del Callao.

- **Neptunia S.A.**

Neptunia es la empresa líder en el sector logístico peruano desde 1980, ofreciendo soluciones logísticas integrales para operaciones de comercio exterior y de almacenaje y distribución, que generan valor agregado en la cadena de suministros de nuestros clientes.

Gracias al enorme compromiso de su gente, su permanente innovación en procesos y a la correcta ejecución de las estrategias comerciales planteadas a inicios de año, el 2017 fue un año positivo para la empresa, en el cual mantuvo su liderazgo en el mercado de carga perecible.

En el año 2017 se embarcaron y descargaron por el puerto del Callao más de 685 mil contenedores, representando un crecimiento de 3.9% respecto al 2016. Del total, Neptunia Callao fue responsable de la movilización para embarque de 51,425 de estos contenedores.

Durante el mismo año, Neptunia fue uno de los principales terminales de almacenamiento de harina de pescado. Esta operación demandó una gran planificación para garantizar el éxito frente a los grandes volúmenes que ingresaban a los puertos del Callao.

En el caso del puerto de Paita, Neptunia movilizó más de 66,7 mil contenedores, registrando un crecimiento del 5% respecto al año anterior.

A lo largo del año, diferentes obras civiles y alteraciones en los accesos portuarios acentuaron la congestión portuaria. Esto, sumado a la reducción de la atención horaria en la recepción y despacho de contenedores, generó una serie de ineficiencias y sobre-costos en la actividad logística, los cuales Neptunia pudo minimizar con una mayor planificación, la optimización en el uso de la flota tercerizada de camiones y un mayor nivel de coordinación con los terminales portuarios.

Por otro lado, en la región Norte algunas carreteras y puentes se vieron interrumpidas a consecuencia del fenómeno del niño. Esta situación obligó al Gobierno Peruano a emitir el Decreto de Urgencia N° 007-2017, el cual permitía el cabotaje marítimo en el Perú por 30 días, abriendo así una nueva oportunidad de negocio para hacer la logística de entrega de la carga a los centros de distribución y tiendas de nuestros clientes, principalmente del rubro de retail. Esto generó que muchas empresas empezaran a operar por el puerto de Paita, lo cual nos permitió captar importantes clientes en la zona Norte, brindando servicio logístico integral.

También en el 2017 apostamos por la innovación como principal premisa para la mejora continua del servicio al cliente. En línea con ello, implementamos una plataforma tecnológica para dar soporte a las operaciones logísticas. Esta herramienta se instaló en el despacho de carga a través de un APP, la cual permite a los clientes gestionar y monitorear sus despachos desde un celular, simplificando trámites, eliminando la presentación de documentos físicos y permitiendo trazabilidad a la operación.

En paralelo se desarrolló el proyecto "ePay Neptunia", herramienta que permite realizar el pago del servicio de Gate-In desde la plataforma web, manteniendo la continuidad de este servicio ante la baja definitiva del servicio PagoNet del BCP.

En el mes de diciembre se implementó el uso del aplicativo Driv.In para la trazabilidad y reporte de información del despacho en línea de cada uno de nuestros servicios de

distribución y reparto, esto ha generado expectativa y mucho interés por parte de nuestros principales clientes.

Por último, se implementó el "CoOperations", herramienta interna que permite la visibilidad y trazabilidad de las todas las operaciones para las áreas Comercial, Operaciones y Transporte. En esta primera fase, la herramienta permite relacionar estas tres áreas desde la creación del servicio integral de importación y exportación, hasta el tracking de transporte y los servicios adicionales que se brinden durante la atención al cliente.

En cuanto a las mejoras en Canales de Atención, a través de nuestro Contact Center Neptuphone, logramos canalizar más de 358,000 operaciones de clientes, lo que representa un 46% de crecimiento con respecto al 2016. Asimismo, acumulado a Diciembre, obtuvimos un nivel de satisfacción de 95% con respecto al servicio recibido por nuestros Asesores Telefónicos, y 92% de nuestros usuarios recomendaría nuestros servicios a terceros para la atención de sus consultas o requerimientos.

Con respecto a la Unidad de Negocios Logísticos, compuesta por los servicios del Centro de Distribución y Neptumovil (logística vehicular), es importante resaltar la firma del contrato con Automotores Gildemeister Perú S.A. por un valor de US\$13 millones para brindar servicio logístico y de almacenamiento vehicular por un periodo inicial de cuatro años, ampliables a ocho. Para ello se realizó una inversión de US\$6 millones en equipos, terreno e infraestructura, para poner a disposición del cliente más de 200,000 m² en un terreno de 600,000m² con el objetivo de aumentar la capacidad de almacenamiento vehicular para atender a nuevos clientes importadores de vehículos en el mediano plazo. La operación con Gildemeister inició en noviembre de 2017 con el almacenamiento en un primer local con capacidad para 2,000 vehículos.

Respecto a los ingresos por servicios logísticos del Centro de Distribución, estos se incrementaron 9.4% en comparación con el 2016 gracias al crecimiento de cuentas actuales y a la captación de nuevos clientes, principalmente de los sectores resinas/plásticos, licores, papel, insumos industrial alimenticia (humana y animal) y sector industrial.

El objetivo principal definido en el modelo de negocio, tuvo como foco principal, consolidarse como operador logístico líder en el servicio de contenedores refrigerados para carga perecible. Cabe mencionar que logramos posicionarnos como el segundo mayor terminal extra-portuario del Perú, y como el principal operador logístico de carga perecible.

Los resultados del año 2017 reflejaron un crecimiento en ingresos por ventas de 9.0% respecto al año 2016, alcanzando los S/. 397.5 millones. A nivel de las Unidades de Negocio, las operaciones logísticas de comercio exterior por el Puerto de Callao, que representan el 52% del total de ingresos, crecieron en 10%, mientras que la Unidad de Negocios de la región Norte, con sede en Paita, creció en 2.9%.

- **Almacenes Financieros S.A.**

ALMAFIN se constituyó en el año 2009 como un Almacén General de Depósito (AGD) autorizado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. La compañía se dedica principalmente a la expedición de Warrants y Certificados de Depósito sobre mercadería almacenada tanto en sus instalaciones como también en los almacenes de los clientes (Almacenes de Campo). Los Warrants y Certificados de Depósito se constituyen en garantías que respaldan los financiamientos de capital de trabajo, de importaciones o de exportaciones que los clientes obtienen tanto de entidades del sistema financiero nacional, como de entidades del exterior y también de empresas no financieras.

Los principales productos sobre los que ALMAFIN constituye Warrants y Certificados de Depósito son harina de pescado, minerales, arroz cáscara, vehículos, café, combustibles e insumos industriales entre otros.

ALMAFIN trabaja activamente con todas las entidades del sistema financiero nacional y con reconocidas entidades financieras del exterior.

Durante el año 2017, el Grupo AIH fortaleció patrimonialmente a ALMAFIN efectuando capitalizaciones por S/.40 millones en el mes de junio y por S/.11.9 millones en diciembre.

También en el 2017 ALMAFIN invirtió aproximadamente US\$2.5 millones en la adquisición de un almacén simple de 2,500m² ubicado en el Callao y en el acondicionamiento de un almacén aduanero de 3,000m² en Ventanilla. Adicionalmente, trasladaron las oficinas administrativas a San Isidro buscando estar más cerca de clientes y financiadores.

Al cierre del 2017, ALMAFIN registró un saldo de mercadería de US\$ 82.7 millones, un 13% menor al cierre del año 2016. Este menor saldo se da principalmente al no haberse iniciado la segunda campaña de pesca del año.

No obstante, la compañía culminó el año con 45 almacenes de campo activos, permitiendo desarrollar operaciones importantes en gran parte del territorio nacional. En consecuencia, se cerró el año con ventas de casi S/. 7 millones, lo cual supuso un incremento de 15% en las ventas de la línea de negocio de Warrants y Certificados de Depósito, respecto al año 2016.

- **Triton Transports.**

Fundada en 1993, Triton Transports brinda servicios de transporte terrestre de carga a nivel nacional, siendo experta en ofrecer soluciones de transporte y especializada en el transporte de carga pesada, sobredimensionada, controlada, carga súper pesada y de alto valor.

Con 24 años de experiencia, Triton inició sus operaciones brindando servicios portuarios a Neptunia y empresas relacionadas al Grupo Andino. Actualmente el 60% de sus clientes son externos al Grupo, y son atendidos a través de cuatro divisiones de negocios: Minería y Energía, Infraestructura, Proyectos y Servicios Portuarios. Cuenta con altos de estándares de seguridad en sus operaciones, eficacia y flexibilidad en tiempos de respuesta, amplia experiencia en el desarrollo de soluciones de transporte para cargas especiales y presencia permanente en las operaciones de los principales puertos del país.

Entre sus servicios se incluyen los de transporte de carga pesada, superpesada, sobredimensionada, extra larga, Matpel, IQBF, explosivos, concentrados de mineral, carga general, transporte de líquidos, carga a granel, así como el transporte de contenedores secos y refrigerados. Asimismo ofrece servicios complementarios para el estudio de rutas, carguío, maniobras de carga y descarga y custodias.

Para poder brindar su servicio, la empresa cuenta con una amplia flota de camiones y equipamiento especializado entre lo que destacan sus líneas modulares, camas bajas, camas cunas, extensibles, tolvas encapsuladas, cisternas, bombonas, dollys, plataformas, containers y camionetas de custodia. Triton destaca no sólo por su amplia flota de camiones modernos, sino que además cuenta con otras ventajas comparativas tales como: certificación BASC, control satelital (GPS), sistema de control y seguridad, equipo humano altamente capacitado, entrenamiento continuo de acuerdo con regulaciones de seguridad, así como una amplia experiencia en operaciones de transporte complejas.

Durante el año 2017, Triton Transports incursionó exitosamente en los mercados de transporte de sustancias fiscalizadas, ácido sulfúrico y explosivos en operaciones mineras. Asimismo, reforzó sus operaciones portuarias y de carga superpesada en Paita, así como su operación de transporte de concentrados en el sur del país.

- **Servicios Aeroportuarios Andinos S.A.**

Servicios Aeroportuarios Andinos (SAASA) es una empresa que brinda servicios aeroportuarios, de apoyo terrestre en plataforma a las aeronaves (rampa) y almacenamiento de carga y correo aéreo.

En el año 2017, SAASA brindó servicios de atención aeronaves regulares de pasajeros, aeronaves cargueras y vuelos privados en los aeropuertos de Lima, Cuzco y Tacna. Durante este último año, se incorporaron 2 aerolíneas al portafolio de clientes de rampa en Lima.

Adicionalmente se realizó la habilitación de la base definitiva de operaciones y mantenimiento para los servicios de rampa, en un área de 3,900m² en el interior del aeropuerto de Lima.

También en el año 2017 se han mantenido vigentes las certificaciones internacionales: ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations), ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y

BASC; con el objetivo de garantizar altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia en los servicios.

Respecto al terminal de carga, en el 2017 se trabajó en la optimización y mejoras en la definición del equipamiento y procedimientos de cara a iniciar operaciones en el 2018, ofreciendo una solución integral de servicios a las aerolíneas.

6. ORGANIZACIÓN.

Directorio.

- Wolf Dieter Krefft Berthold – Presidente.

Tiene grado de Bachiller Alemán con especialidad Administración de Empresas & Comercio Exterior. Diplomado en Transporte Marítimo del Maritime Business School ("Staatliche Handelsschule", Hamburgo – Alemania). Director de AIH desde 2005. Asimismo, es Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general, marítimo y servicios logísticos.

- Carlos del Solar Simpson – Vicepresidente.

Miembro del Directorio y Comités Ejecutivos de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía del Perú, de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) y de la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU). Ha trabajado los últimos 10 años en Hunt Oil, como Presidente y Gerente General. Actualmente es Consejero Ejecutivo. Trabajó 20 años para Occidental Petroleum ocupando los siguientes cargos: Vicepresidente de Exploración en el Perú, Gerente Regional de Exploraciones para Latinoamérica y el Caribe, Vicepresidente de Exploración en Malasia, Gerente Regional de Operaciones para Latinoamérica y Presidente y Gerente General de la Unidad de Negocios de Venezuela. Entre 1998 y 2001 ha sido Presidente y Gerente General de ARCO para Brasil, Colombia, Perú y Trinidad. Es Geólogo e Ingeniero Geólogo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con Maestría en Ciencias de la Universidad de Stanford, California. Graduado en el Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura.

- Enrique Vargas Loret de Mola – Director.

Tiene grado de Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos y cursó el Advanced Management Program – Harvard Business School. Actualmente es Gerente General de Cosmos Agencia Marítima S.A.C. y miembro del Directorio de AIH desde 2005.

- Luis Eduardo Vargas Loret de Mola – Director.

Director de AIH desde el año 2008. Es Gerente General de la empresa Tritón Trading S.A...
Títulos profesionales: Bachelor of Science - University of Tampa – Estados Unidos. Master in Business Administration – INSEAD.

- Miguel Aramburú Álvarez-Calderón – Director.

Miembro del Directorio de Castrovirreyna Compañía Minera S.A., de Corporación Minera Castrovirreyna S.A., de Maestro Perú S.A., de Coronet Metals Inc, Miembro del Comité de Inversión de Enfoca SAFI S.A.C., y del Comité Consultivo de Crosland Técnica S.A. Trabajó 15 años en Hochschild Mining PLC hasta marzo del 2010, siendo su último cargo el de CEO. Hochschild Mining PLC es una empresa minera multinacional listada en la Bolsa de Londres. Participó activamente en el crecimiento y expansión internacional de la empresa, y en el proceso de listado en bolsa. Tiene un MBA del Graduate School of Business de Stanford University (1995). Es Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1987).

- Luis Carranza Ugarte – Director (hasta abril 2017).

Ha trabajado en el Fondo Monetario Internacional, el BBVA Banco Continental de Perú donde ha sido Gerente de Estudios Económicos y en el Banco Bilbao Vizcaya de España como Economista Jefe para América Latina y Mercados Emergentes. Ha desarrollado su carrera sirviendo al Estado como Ministro de Economía y Finanzas, Vice Ministro de Hacienda del Ministerio de Economía y Finanzas y Director del Banco Central de Reserva del Perú. Ha sido catedrático de la Maestría en Economía y Finanzas de la Universidad de Navarra (España), así como en la Universidad de San Martín de Porres donde ha dictado cursos de Macroeconomía, Economía Internacional y Economía Pública. Es Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha realizado estudios de especialización en Macroeconomía, Economía Pública y Economía Monetaria en la Universidad de Minnesota, obteniendo el grado de Ph.D. y Master en Economía.

En abril del 2017, el Sr. Carranza asumió la presidencia ejecutiva del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), una de las principales instituciones financieras multilaterales para el desarrollo de la región. Su renuncia fue aceptada en el directorio el 30 de marzo.

- Jan Matthies Estenssoro – Director.

Diplomado en transporte marítimo del Staatliche Handelschule Berliner Tor, Hamburgo. Con más de 20 años de experiencia en sector marítimo y transporte en diferentes países. Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general y servicios logísticos.

Órganos especiales en el interior del Directorio.

Como parte de las políticas de Buen Gobierno Corporativo que ha adoptado la empresa, mediante Acuerdo de fecha 22.11.2011 se han conformado al interior del Directorio dos Comités especiales, los cuales están conformados por cuatro miembros cada uno y presididos por un director independiente.

Los comités son los siguientes:

Comité de Auditoría.

Este Comité tiene como principales funciones supervisar los procesos de gestión de riesgos, revisar el plan anual de auditoría así como los informes de auditoría interna, revisar el desempeño de los auditores y revisar los estados financieros. Está conformado por los siguientes miembros del Directorio:

- Miguel Aramburú Álvarez Calderón (Presidente)
- Luis Vargas Loret de Mola
- Wolf Dieter Krefft

Comité de Gobierno Corporativo.

Las principales funciones de este comité son revisar las regulaciones de gobierno corporativo de la empresa y desarrollar y monitorear la consistencia de las prácticas de la empresa con el Código de Gobierno Corporativo y el Código de Ética. Está conformado por los siguientes miembros del Directorio:

- Carlos del Solar Simpson (Presidente)
- Wolf Dieter Krefft Berthold
- Enrique Vargas Loret de Mola

Gerencia

A la fecha, la gerencia de ANDINO Investment Holding está conformada por:

• Carlos Rodolfo Juan Vargas Loret de Mola

Gerente General.

Carlos Vargas Loret de Mola, economista de la Universidad Pacífico, con estudios en el Harvard Business School, quien viene desempeñando el cargo de Gerente General de Andino desde marzo de 2010.

Fue Gerente General de Neptunia S.A. desde el año 2000 hasta marzo de 2010. Asimismo, es Director de las empresas Neptunia S.A., Operadora Portuaria S.A., Inmobiliaria Terrano S.A., Tritón Transports S.A., Multitainer S.A., Cosmos Agencia Marítima S.A.C., Tritón Trading S.A., File Service S.A., Nautilus S.A., entre otras.

- **Antonio Marcos Guzmán Barone**

Gerente de Desarrollo de Negocios.

Administrador de Empresas de la Universidad del Pacífico (1994) y MBA de Columbia Business School (2000). Cuenta con curso de actualización gerencial (Advanced Management Program) de Harvard Business School (2009).

Experiencia en banca retail donde trabajó en el Banco Wiese y el BCP, además de trabajos de consultoría en la oficina de Price Waterhouse Coopers en NYC. Antes de ingresar se desempeñó como Chief Financial Officer de Castrovirreyna Compañía Minera.

Trabaja en el Grupo AIH desde el 2005. Comenzó como Chief Financial Officer de Cosmos, pasando a ser Chief Development Officer. Desde el 2010 se desempeña como Gerente de Desarrollo de Negocios de AIH.

- **Miguel Castillo Espinoza**

Gerente Corporativo de Administración y Finanzas.

Contador Público por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega con especialización en finanzas por la ESAN Lima. Cuenta con cursos de actualización en Gestión Financiera (PAD).

Miguel acumula más de 20 años de experiencia en finanzas corporativas y en el desarrollo de negocios en Perú, especialmente para la logística. Ha ocupado cargos ejecutivos en compañías como Neptunia, Triton Transports o Kuntur Wasi, empresa responsable del diseño, manejo y operación del Aeropuerto Internacional de Chinchero en Cusco - Perú.

Es CFO en el Grupo AIH desde marzo de 2016.

- **Ximena Zavala Lombardi**

Gerente de Asuntos Corporativos (Hasta marzo 2017).

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1992) y máster en dirección de empresas de la Universidad de Piura (2008). Cuenta con más de 10 años de ejercicio profesional en cargos gerenciales de entidades del sector público y privado. Posee experiencia en la dirección de equipos de trabajo y en la coordinación de proyectos, así como en distintas áreas de la administración pública y de asesoría legal.

Ha sido Gerente General de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP), Jefe de la Dirección de Promoción de Inversiones de PROINVERSIÓN y Asesora del Gabinete del Ministerio de Economía y Finanzas. Desde enero 2011 es Gerente de Asuntos Corporativos de AIH.

En marzo de 2017 la Sra. Zavala presentó su renuncia a la Gerencia General.

- **Giuliana Cavassa Castañeda**

Gerente Corporativo Legal y de Asuntos Corporativos* (*Desde abril 2017).

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1996) y un diplomado en Dirección y Liderazgo por la Universidad Peruana de Ciencias (2007). Tiene amplia experiencia en la asesoría tanto a nivel público como privado, ocupando cargos gerenciales desde el 2007, habiendo sido asesora en los Ministerios de Trabajo y de Producción entre los años 2002 al 2006 y Gerente Legal en Corporación Pesquera Inca S.A.C.-COPEINCA. Desde Noviembre de 2013 ocupa el cargo de Gerente Legal Corporativo en el Grupo AIH.

En abril de 2017, la Sra. Cavassa asumió la Gerencia de Asuntos Corporativos, pasando a dirigir el área conjunta de Legal y de Asuntos Corporativos.

De las principales empresas del Grupo:

- **Enrique Vargas Loret de Mola.**

Gerente General de Neptunia S.A.

Ejecutivo, Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos (1991) y cuenta con un curso de actualización gerencial AMP (Advance Management Programa) de Harvard Business School (2006), con experiencia multi-funcional en las áreas de Representación Financiera, Negocios Internacionales, Agenciamiento Marítimo, Planes de Negocios, Marketing Estratégico en Internet conquistando clientes y mercados a través del Comercio Electrónico. De 1991 a mayo de 1995 se desempeñó como Manager of International Business en Manufacturer Bank of Florida – Tampa – Estados Unidos. Desde junio de 1995, viene ocupando el cargo de Gerente General de la empresa Cosmos Agencia Marítima S.A.C.

- **Marcelo Bustamante Pinillos.**

Gerente General de Cosmos Agencia Marítima S.A.C.

Ejecutivo de amplia experiencia en el sector privado y público. Licenciado en Administración de Empresas, con especialización en finanzas en la Universidad del Pacífico

- Perú y experiencia multifuncional en las áreas comerciales y de administración y finanzas en empresas del sector privado dedicadas al rubro comercio y agroindustrial. Asimismo, cuenta con experiencia en el sector público, habiendo ocupado cargos gerenciales en el área de administración y finanzas. Se incorporó al grupo como Gerente Comercial de Cosmos en el año 2005 y en agosto del 2016 asumió la Gerencia General.

- **Aurelio Palacios Mc Bride.**

Gerente General Triton Transports S.A.

Ing. Pesquero por la Universidad Nacional Agraria La Molina y MBA por la Universidad de Piura. Tiene experiencia en Finanzas, Producción, Ventas, Sistemas de Calidad, Administración, Transporte y Logística. Ha sido gerente regional en Manpower de 2003 a 2008. Se incorporó a Triton Transports S.A. en Julio 2008, primero como gerente comercial y desde enero 2011 ocupa el cargo de Gerente General.

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD.

En AIH, procuramos desarrollar una gestión empresarial donde todos nuestros grupos de interés sean considerados en la toma de decisiones. Este objetivo es uno de los principios generales de nuestro Código de Ética corporativo y forma parte de la ética organizacional que se trata de incorporar en todas nuestras decisiones.

Colaboradores.

Para ANDINO Investment Holding sus colaboradores son su activo más valioso. Todas aquellas personas que laboran con empeño y dedicación en la corporación, y que a día de hoy superan las 2,600 personas entre las dieciséis subsidiarias.

En AIH tenemos una pluralidad de colaboradores, que por los diferentes rubros, provincias y sectores que atendemos, nos han llevado a implementar una cultura de adaptación y respeto a la diversidad desde el ángulo cultural, social y económico. Cada grupo de interés conlleva una gama de expectativas muy amplia, las que debemos tomar en cuenta para la definición de nuestras políticas y valores corporativos.

En ANDINO promovemos una cultura corporativa que busca generar sinergias sin por ello descuidar la necesaria individualidad de cada empresa del grupo.

En ese sentido, durante el 2017 nos esforzamos en repotenciar 3 áreas que generarían un impacto directo positivo en nuestros colaboradores, como son:

- Programas de Bienestar – Convenios y beneficios
- Comunicación Interna
- Actividades de voluntariado

En cuanto a Bienestar Social, en el 2017 se han llevado a cabo actividades para favorecer la prevención en temas de salud, generar engagement con nuestros colaboradores y mejorar los índices de motivación en el trabajo, tales como:

- Campañas de salud preventiva en las diferentes sedes de trabajo (medicina general, laboratorio, oftalmológicas, odontológicas, nutricionales) a nivel nacional.
- Programa Club + Beneficios ANDINO, a través del cual nuestros colaboradores acceden a numerosos beneficios sociales, deportivos, escolares, de ocio, viaje, etc. Con ellos, ofrecemos a nuestros colaboradores un beneficio adicional para mejorar el engagement.
- Celebración de fechas distinguidas: Día de la madre, Día del padre y cumpleaños.

Uno de nuestros programas a nivel nacional es “ De regreso al Cole” por el cual brindamos Préstamos Escolares sin intereses con el objetivo de brindar apoyo económico a nuestros colaboradores con hijos en edad escolar para amenguar su desequilibrio económico en esta época de inicio del año escolar. En el periodo 2017 se logró beneficiar a 223 familias.

Respecto a Comunicación Interna, se ha puesto mucha atención en mejorar y aumentar los canales que se venían utilizando previamente. En línea con ello, manejamos diferentes herramientas para promover la comunicación entre los colaboradores:

- Revista interna anual.
- Periódicos murales.
- Boletín mensual digital.
- Redes Sociales activas a nivel corporativo y de las empresas de mayor tamaño.
- Correo y web de comunicación.
- Canal de denuncias de malas prácticas – Línea de ética.

En lo que respecta a la Responsabilidad Social, durante los últimos años diferentes empresas del grupo ANDINO han puesto sus esfuerzos en identificar y actuar frente a las necesidades de sus grupos de interés. En línea con ello, desde que se implementó el área de Responsabilidad Social se ha buscado contribuir con la sociedad a través de proyectos sostenibles, necesarios y que involucren a nuestros colaboradores con nuestros stakeholders.

En línea con ello, además de la inversión en proyectos sociales, educativos, medio ambientales y sanitarios, hemos buscado promover entre nuestros colaboradores la importancia de ser responsables y socialmente conscientes del impacto que generamos en el mundo y de la necesidad de involucrarnos con la realidad de nuestro país.

Esto lo hemos conseguido gracias a las actividades de voluntariado, las cuales a lo largo de esta etapa de implementación del área de RSE han sido numerosas. Estamos orgullosos de contar con unos colaboradores comprometidos con su entorno. Esto se ha visto reflejado en el número de participantes inscritos en las actividades de voluntariado, así como en el interés por formar parte del equipo de voluntarios que sugieren y promueven proyectos.

En el año 2017 apostamos por una nueva iniciativa. Firmamos un convenio de compromiso con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM), con quien desarrollamos y ejecutamos 2 actividades de voluntariado. En paralelo, continuamos fieles a nuestro propósito de apoyar a mejorar la calidad educativa en el país, motivo por el cual seguimos acompañando a Sembrando Juntos en su propósito de crecer y desarrollar más nidos con mayor atención a los niños de Ventanilla y Callao.

- ANIQUEM

ANIQUEM es una organización sin fines de lucro, cuyo objetivo es facilitar restablecimiento psicológico, emocional y físico de niños que han sufrido algún trauma producto de quemaduras, apoyándolos hasta su restablecimiento total.

En línea con nuestro propósito de fomentar la igualdad de oportunidades y el respeto por el medio ambiente, durante el 2017 ANDINO fue "amigo corporativo" de la asociación, además de formar parte del programa "Reciclar para Ayudar".

- "Sembrando Juntos"

Apostando nuevamente por el desarrollo, AIH apoyó a la asociación Sembrando Juntos en la construcción de un nido en Pachacutec, distrito de Ventanilla, respondiendo a las necesidades del entorno de mejorar la educación, la salud y la seguridad.

Para estar en contacto con la población beneficiada, se incluyen actividades de voluntariado, donde los colaboradores de las empresas de AIH participan activamente en jornadas de integración entre la empresa y el nido, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias.

Adicionalmente, varias de las empresas de AIH participan individualmente en actividades de Responsabilidad Social. El área de influencia de AIH es amplia pues nuestras empresas tienen cobertura a nivel nacional y siempre se busca un balance entre las operaciones y el entorno de la empresa, permitiendo el crecimiento del negocio, la sociedad y la protección del medio ambiente.

Las acciones que han tomado nuestras empresas hacia sus vecinos en las diversas áreas de influencia incluyen:

- **Proyectos de Terminales Portuarios Euroandinos:**

En el caso puntual de Terminales Portuarios Euroandinos, han dirigido su línea de acción en base a los intereses de la población paiteña.

En línea con ello, durante el año 2017 se plasmaron compromisos con Instituciones Públicas y Privadas para la ejecución de trabajos conjuntos., siguiendo los siguientes ejes de desarrollo:

Programa de cuidado al medio ambiente

En el 2017 iniciamos el "Proyecto de Reforestación" en la ciudad de Paita, lugar donde se realizan las operaciones de TPE. Para sellar nuestro compromiso, firmamos un convenio

con la Municipalidad Provincial de Paita que buscaba contribuir al medio ambiente plantando nuevos árboles y plantas para la comunidad, lo cual se hizo posible a través de las siguientes acciones:

- Instalamos y construimos un Vivero Forestal en los terrenos cedidos por el Club de Leones Paita.
- Plantación de más de 2,000 plantas, entre Palmeras de Abanico, Faiques, Tamarindos, Neem, Molles y Moringas; especies muy rústicas y resistentes a la agresividad de la temperatura, consumo de agua mínimo y un crecimiento sostenible para la zona de Paita.
- Cultivo de un bosque de aprox. 260 árboles con riego presurizado (por goteo).
- Donación al Proyecto Especial Chira Piura de 1,000 plantas de Algarrobo y de 2,000 plantas de algarrobo y faique.
- Instalación de plantas en zonas de terreno definitivo en diferentes asentamientos humanos de la zona, involucrando a los pobladores para su concientización y asignación de responsabilidad directa.

Programa de Educación Socio ambiental

Proyecto para fortalecer y complementar la Política de Educación Ambiental en las Instituciones Educativas promoviendo un cambio de conducta en los jóvenes, mejorando el grado de conciencia y cultural ambiental a través de charlas de Concientización, instalación de plantas en las Instituciones Educativas de Paita, capacitación medioambiental para los profesores participantes y miembros de OSM.

Programa de Nutrición: la Vaca Mecánica.

Este programa tiene por objetivo apoyar la seguridad alimentaria infantil a través de la entrega del alimento bebible de soya a niños. TPE aporta los insumos necesarios para la elaboración del alimento y del mantenimiento respectivo de la máquina de la Vaca Mecánica. Son 18 las Instituciones Educativas beneficiadas y más de 800 niños menores de 6 años.

Proyecto Productivo «Mujeres Emprendedoras Paiteñas».

Con el objetivo de empoderar a las mujeres Paiteña a través de la inserción en el mercado laboral, se puso en marcha el proyecto "mujeres emprendedoras", mediante el cual se realizan Talleres de Manualidades y Costura, y la posterior presentación de sus productos en Ferias Exposición y Venta.

Programa de Apoyo al deporte, la cultura e identificación.

Terminales Portuarios Euroandinos auspicia diferentes disciplinas deportivas con la organización de eventos, entrega de uniformes, premios, víveres... etc. Desde hace varios años, es patrocinador de la Liga de Judo de Paita, de la Regata de Embarcaciones Artesanales, entre otros.

De igual manera, es parte de su objetivo mantener y promover la identificación cultural de la comunidad. En línea con ello, participa en diferentes actividades festivas de la zona, como la celebración de la Fiesta de La Virgen de Las Mercedes, el día de San Pedro y San Pablo –Pescadores, la celebración de las Festividades de la Navidad con la población de Paita, etc.

También es compromiso de TPE ayudar a los Gremios y Sindicatos de Pescadores Artesanales de Paita. Es por ello que desde hace varios años apoya a los pescadores en la formalización y revalidación de su carnet de pesca. En cuanto al Sindicato Único de Pescadores del Puerto de Paita, TPE también apoyo la formalización de los documentos de 43 pescadores artesanales.

Programa de Apoyo Humanitario – Fenómeno del Niño Costero

Con el propósito de mitigar los efectos de las lluvias torrenciales, Terminales Portuarios Euroandinos brindó soporte a la comunidad con diferentes acciones, priorizando algunos sectores más afectados.

Durante el fenómeno del Niño, TPE ejecutó las siguientes acciones:

- Evacuación de Agua de Viviendas y Calles con motobomba.
- Entrega de material para prevenir las inundaciones y/o los perjuicios generados por ellas.
- Trabajo de limpieza conjunto y entrega de herramientas.
- Entrega de víveres a familias más afectadas (especialmente familias dedicadas a la pesca)
- Habilitación de vías.
- Campaña Médica.

- Proyectos de Triton Transports

Apoyo ante los efectos del Fenómeno del Niño.

Durante el primer trimestre del año, Triton Transports brindó apoyo al Ministerio de Cultura en el transporte por tierra de ayuda humanitaria a zonas altamente afectadas de la región. Gracias a Triton se movilizaron plataformas de 30 toneladas con víveres, útiles y

demás donaciones recolectadas por el Ministerio de Cultura a la provincia de Huarney y Chincha.

Campaña navideña "manos solidarias":

Desde hace varios años, Triton ejecuta operaciones en Antapaccay, motivo por el cual ha entablado fuertes lazos con su comunidad. En línea con ello, participó en la campaña navideña "Manos Solidarias", en la cual se desarrollaron actividades de confraternidad con los niños de la escuela, la cual contó con juegos, chocolatada y entrega de regalos a los niños del colegio.

- **Cosmos Agencia Marítima:**

El compromiso por una gestión responsable con el medio ambiente es uno de los pilares de Cosmos Agencia Marítima.

En línea con ello, en diciembre de 2015 puso en marcha un proyecto para modernizar su flota de embarcaciones, con el objetivo de cuidar y actuar en favor del entorno.

Este año Cosmos presentó la lancha "Alessandra", la primera lancha de motor ecológico y baja en emisiones de la flota de Cosmos. "Alessandra", lancha modelo, ha sido desarrollada con ingeniería propia pro ambiental, libre de generar impacto en el entorno.

Cosmos se ha establecido unas metas para reducir el impacto ambiental y lo demuestra a través de este importante proyecto. Su interés constante por mantener estándares óptimos y respetuosos con el medio ambiente quedó reflejado al obtener la Certificación ISO 14001:2004, dejando evidencia una vez más de su interés en actuar contra el cambio climático.

8. ACCIONISTAS.

AIH mantiene una relación constante con sus accionistas difundiendo información, realizando vistas a las principales empresas del grupo y absolviendo cualquier inquietud que tengan sobre los resultados de la empresa. Para ello, AIH cuenta con la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas y la Gerencia de Relación con Inversionistas, a las que se les han encargado estas funciones y que está en permanente contacto con nuestros accionistas.

La información que se proporciona periódicamente conforme a las normas legales es la siguiente:

- Estados Financieros Trimestrales (Intermedios), Individuales (únicamente AIH) y consolidados (empresas del grupo AIH). La periodicidad de envío de estos reportes debidamente aprobados por el directorio se da tras el cierre de marzo, junio, septiembre y diciembre.
- Estados Financieros Auditados Individuales y Consolidados y Memoria Anual, aprobados por el Directorio y la Junta General de Accionistas
- Cualquier hecho de la empresa o sus subsidiarias que repercuta en forma considerable en los negocios y/o que sea considerado de interés de los accionistas. A este se le reporta como hecho de importancia.
- Noticias que salgan en los medios, previa validación y/o corrección, cuando aplique.
- Cambios en la gerencia o configuración de Grupo económico, correspondiente por ejemplo a fusiones, adquisiciones, o constitución de nuevas empresas.

9. PROVEEDORES.

Nuestra política con respecto a los proveedores está claramente establecida en nuestro Código de Ética. AIH no contratará a un proveedor que viole las normas legales, incluyendo las laborales, de seguridad y salud ocupacional y las normas medioambientales. En general la empresa se abstendrá de tener relaciones comerciales con proveedores de dudosa reputación. En contraparte, la empresa guardará especial consideración a aquellos proveedores que compartan los valores expresados en el Código y hayan incorporado la Responsabilidad Social como modelo de gestión.

10. CLIENTES.

De acuerdo con nuestro Código de Ética, practicamos con nuestros clientes una gestión transparente, donde las prácticas ilegales para la obtención de ventajas personales, o comerciales, están terminantemente prohibidas y sujetas a sanciones, en caso aplique, legales.

Asimismo, y siguiendo lo establecido en nuestro Código, nos aseguramos de que exista un ambiente de trabajo que considere con estricto respeto a los derechos humanos, evitando de esta manera que exista algún tipo de discriminación, exclusión, acoso y acto que afecte la dignidad de las personas, asegurando el trato deseado con los clientes. Nuestras empresas cuentan con ejecutivos asignados específicamente a cada cliente, para promover el trato personalizado hacia ellos, atendiendo de forma integral sus solicitudes, dudas y preocupaciones. Nos preocupamos por capacitar a nuestro personal de las áreas comerciales en atención al cliente, para permitirnos brindar una óptima atención que los fidelizará con nuestras empresas.



45
AÑOS

de liderazgo en servicios
logísticos e infraestructura